

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

DU 1<sup>ER</sup> MAI 2024 AU 30 AVRIL 2025



40<sup>e</sup>

CAMPAGNE  
DES RESTOS  
DU CŒUR



# 2024 - 2025

# TABLE DES MATIÈRES



<b>3</b>	<b>LE RAPPORT MORAL DU RESPONSABLE DÉPARTEMENTAL</b>
<b>4</b>	<b>LA CHARTE DES BÉNÉVOLES</b>
<b>5</b>	<b>LE PÔLE ADMINISTRATIF</b>
5	Les Ressources Bénévoles
6	L'Informatique
7	La Communication
8	Les Manifestations
11	Les interventions en milieu scolaire et universitaire
<b>12</b>	<b>LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES &amp; L'AIDE À LA PERSONNE</b>
12	L'Aide à la Personne – L'autonomie
17	L'Aide à la Personne – Le lien social
24	L'observatoire des personnes accueillies
25	Le Camion Itinérant
26	Les Gens de la Rue
27	L'hygiène et la sécurité alimentaire
28	La formation des bénévoles
<b>30</b>	<b>LE PÔLE LOGISTIQUE</b>
30	La contribution Pôle Logistique
32	L'aide alimentaire
38	La Collecte des Restos
<b>39</b>	<b>LES TRAVAUX</b>
<b>40</b>	<b>LES JARDINS /ACI</b>
<b>42</b>	<b>LA CARTE DES IMPLANTATIONS DES ACTIVITÉS</b>
<b>43</b>	<b>LE PETIT LEXIQUE</b>
<b>44</b>	<b>EXTRAIT DE REVUE DE PRESSE</b>

# LE RAPPORT MORAL, DU RESPONSABLE DÉPARTEMENTAL

Une nouvelle année se termine et, comme chaque année, c'est l'heure du bilan pour les Restaurants du Cœur du Loiret. L'examen de cette période, du 1er mai 2024 au 30 avril 2025, nous offre l'opportunité de revenir sur les moments clés de notre activité et de partager avec vous les avancées majeures que nous avons réalisées ensemble. Nous vous invitons à parcourir ce rapport, qui détaille en profondeur nos actions.

## Le premier grand point de cette année : la Nouvelle Aide Restos.

À la suite de l'appel à la générosité des Français, le barème des ressources a été réajusté pour accueillir davantage de personnes. Le nombre de repas servis aux familles a significativement augmenté, passant de 28 000 repas par semaine à près de 50 000 aujourd'hui.

L'accent a également été mis sur la prise en charge de la petite enfance avec le lancement d'un projet ambitieux d'aide pour les 0-36 mois. Ce projet a rencontré un grand succès dans le Loiret. Nos bénévoles, plus que jamais investis, ont su relever ce défi avec tout leur cœur. Une collaboration fructueuse avec la CPAM a permis d'inviter des nutritionnistes professionnelles pour guider les familles et nos bénévoles dans l'alimentation des bébés.

La mise en place de la Nouvelle Aide Restos a mis à l'épreuve l'ensemble de notre chaîne logistique. Approvisionnement, gestion des stocks, transport et distribution : nos bénévoles ont su répondre avec courage et adaptabilité à cette nouvelle attente.

## Deuxième moment phare de l'année : le lancement de notre centre itinérant.

Ce projet, inscrit dans nos objectifs départementaux, s'est concrétisé avec succès, offrant un service essentiel aux plus démunis des communes de Saint-Denis-de-l'Hôtel et Sully-sur-Loire et de leurs environs, deux fois par semaine. À ce jour, 130 personnes bénéficient de ce dispositif, porté par le dévouement de 30 nouveaux bénévoles.

## Troisième dossier important : la recherche d'un nouveau centre pour l'agglomération orléanaise.

Face à l'augmentation constante du nombre de personnes accueillies, nos locaux actuels de la Métropole d'Orléans, devenus trop exigus, mettent nos capacités d'accueil en tension. Un projet d'ouverture dans la commune de Saint-Jean-de-

Braye est désormais sur la table. C'est un projet ambitieux, indispensable pour continuer à mener à bien notre mission, et nous ne pourrons pas y échapper.

## Un point d'attention : un financement de l'activité d'insertion revu à la baisse

Nos trois jardins du cœur, à Saint-Jean-de-Braye, Lorris et Gien, restent profondément engagés dans leur belle mission d'insertion professionnelle. Ils se retrouvent toutefois confrontés à une actualité difficile. Il conviendra en effet de surveiller attentivement l'évolution des aides publiques de nos financeurs, revues sérieusement à la baisse.

## Un bilan positif, et des défis à relever.

Grâce à l'engagement sans faille de nos 900 bénévoles et de nos huit salariés, les Restaurants du Cœur du Loiret continuent de tracer leur chemin avec succès. Notre bilan, cette année encore, s'avère très positif. Mais nous savons que de nouveaux défis se dressent devant nous. Nous vous invitons à découvrir ces moments forts dans ce rapport d'activité qui présente la diversité des actions que nous menons : aide à la personne (accès aux droits, à la santé, à l'emploi, ...), aide aux gens de la rue, mais aussi activités culturelles, séjours vacances, ateliers de français, et tant d'autres actions qui enrichissent le quotidien des personnes que nous recevons dans nos centres chaque semaine.

Un immense merci à tous ceux qui, à travers leurs dons, leur générosité et leurs manifestations à notre profit, encouragent notre action tout au long de l'année. Nous aurons besoin de votre soutien pour relever les nombreux défis qui nous attendent.

**Christophe PINOT**  
Responsable Départemental



# LA CHARTE DES BÉNÉVOLES

« Etre bénévole aux Restos du Cœur, c'est adhérer à la charte des Restos, à son projet associatif, à ses valeurs fondamentales. »

1

## RESPECT ET SOLIDARITÉ ENVERS TOUTES LES PERSONNES DÉMUNIES

Accueil inconditionnel,  
sans jugement, en prenant  
en considération la dignité  
de la personne.

2

## CONVIVIALITÉ ESPRIT D'ÉQUIPE RIGUEUR DANS L'ACTION

Des échanges chaleureux et tolérants  
en équipe, en étant rigoureux sur la  
gestion des moyens confiés aux Restos  
(par les donateurs notamment).

3

## BÉNÉVOLAT, SANS AUCUN PROFIT

A l'extérieur de l'association, ne  
pas utiliser ou faire état de son  
appartenance à l'association pour  
obtenir un avantage d'ordre matériel,  
intellectuel ou moral. Dans le cadre  
de sa mission, ne bénéficier pour son  
engagement, d'aucune contrepartie  
financière ou en nature.

4

## INDÉPENDANCE COMPLÈTE À L'ÉGARD DU POLITIQUE ET DU RELIGIEUX

À la porte des Restos, chacun  
abandonne ses positions politiques,  
syndicales et religieuses.

5

## ENGAGEMENT SUR UNE RESPONSABILITÉ ACCEPTÉE

Être fiable sur les engagements pris et  
sur la responsabilité bénévole acceptée.

6

## ADHÉSION AUX DIRECTIVES NATIONALES

En faisant partie des équipes bénévoles,  
cela implique d'en accepter les  
directives pour s'assurer d'un projet  
partagé et cohérent de l'association  
dans tous les lieux Restos.

# LE PÔLE ADMINISTRATIF

## ● LES RESSOURCES BÉNÉVOLES

Plus de **900** bénévoles réguliers dans les **15 centres** dont le Centre Itinérant créé fin 2024, ainsi que les équipes Gens de la Rue, les bénévoles de l'entrepôt et les administratifs.

Pour compléter les effectifs, les Restos du Loiret ont accueilli **4 jeunes en Service National Universel, 80 stagiaires** de l'agglomération Orléanaise de tous niveaux, et environ **20 personnes** sous-main de justice qui sont venues grossir les rangs.

Plus de **350 candidatures enregistrées** entre le 1<sup>er</sup> mai 2024 et le 30 avril 2025 (retraités, personnes en recherche d'emploi, personnes en activité professionnelle, sans-papiers, étudiants...) dont **215 via l'application Parcœur<sup>(i)</sup>, 70 en contact direct et 70 lors des forums**. Malheureusement, seules 25% des candidatures se sont transformées en bénévolat, malgré une première prise de contact systématique avec le candidat au plus tard sous 8 jours.

L'intégration et l'accompagnement des bénévoles dans les équipes sont des sujets initiés, mais qui seront à développer dans les années à venir.

La mise en place des relais bénévoles dans les centres se fait de façon progressive. Leur mission de suivi des bénévoles nécessite une meilleure appropriation de la mission et un plus grand partage avec les équipes responsables. Les échanges au sein du collectif des ressources bénévoles de l'AD45 restent à renforcer.

L'utilisation du logiciel Parcœur pour la comptabilisation du temps de présence des bénévoles a nécessité l'appropriation de la mise à jour du planning par 2 personnes dans chaque centre. Chaque centre a été accompagné pour la réalisation de ce suivi et la mise en place d'un retour mensuel pour valorisation des résultats obtenus.



Facebook et Parcœur via la messagerie groupée, ont été davantage utilisés pour la recherche de bénévoles sur des missions spécifiques et les besoins en bénévoles ponctuels.

Cela a permis de rapidement trouver des bénévoles pour les missions d'accompagnement de la petite enfance et de créer une nouvelle équipe pour la mise en route du camion itinérant.

Parcœur a également été expérimenté pour les besoins en bénévoles ponctuels de la Collecte des Restos.

Comme chaque année, les Restos du Cœur ont été présents sur 7 forums de l'agglomération Orléanaise. Environ 20% des 70 candidats ont intégré les Restos du Loiret suite aux contacts pris à cette occasion.

<sup>(i)</sup> Outil informatique au service de l'animation du parcours de toutes les personnes engagées aux Restos

## “ L'AD45 continue de rechercher ses futurs bénévoles !

- **Dans les centres** pour permettre un meilleur accompagnement des personnes accueillies et augmenter le temps ou les jours d'ouverture,
- Pour des **postes à responsabilité**,
- **A l'entrepôt**, pour faciliter la préparation des commandes,
- Pour des **tâches administratives**.

# LE PÔLE ADMINISTRATIF

## ● L'INFORMATIQUE

### Les actions informatiques réalisées

Au cours de l'année 2024-2025, un ensemble d'actions significatives a été mené pour la modernisation, la sécurisation et le support du parc informatique des centres des Restos du Cœur du Loiret. Ces interventions ont concerné à la fois des projets d'infrastructure, des mises à jour matérielles, des audits techniques et du support quotidien aux utilisateurs.

### Audits techniques et plans d'amélioration

- Audit complet du site de Saint-Jean-le-Blanc, ayant abouti à une amélioration du parc informatique,
- Audit technique du centre de Fleury-les-Aubrais ayant permis une analyse du réseau local existant et la préparation de sa mise à niveau,
- Audit complet du siège d'Ingré.

### Projets d'infrastructure et déploiements techniques :

- Installation de box fibre dans plusieurs centres afin d'améliorer la qualité de la connectivité internet,
- Installation de nouveaux équipements (ordinateurs, imprimantes...),
- Installation de matériel multimédia pour les réunions à distance (webcams, casques...).

### Objectifs de la mission du correspondant informatique :

- Améliorer durablement les conditions de travail numériques des bénévoles et responsables de centres,
- Renforcer la sécurité et la fiabilité des infrastructures locales.



**ULYSSE**

Accueil, écoute, orientation, accompagnement

# LE PÔLE ADMINISTRATIF

## LA COMMUNICATION

Deuxième année d'existence pour le service communication composé d'une trentaine de bénévoles référents des différentes activités de l'AD45.

Une année riche en communication avec deux moments forts : le lancement de la 40e campagne des Restos avec la visite du centre de Saint-Jean-le-Blanc proposée aux médias et partenaires, ainsi que le lancement du Centre Itinérant.

### CONCEPTION D'AFFICHES/RAPPORTS/ PANNEAUX POUR LES RESTOS

- Panneaux d'accueil des 3 Jardins,
- Affichette de politesse pour les centres,
- Flyer Aide à la Personne,
- Affiches + logo Centre Itinérant,
- Carte de localisation des activités,
- Carte de voeux,
- Rapport d'activité,
- Bilans d'activités,
- Affiches portes ouvertes Jardins.

### CONCEPTION D'AFFICHES POUR LES MANIFESTATIONS GRAND PUBLIC

2 Tickets pour le Paradis, Crique Gruss, 3 Pièces de Sacha Guitry, concert de musique classique et sud américaine, chorale Lorris, Sam Jazz Band, Art of Voice - Chœur de Gospel...

### BULLETIN DE COM INTERNE

Réalisation de **11 bulletins de communication internes** et diffusion à l'ensemble des 900 bénévoles via l'application Parcœur.

### SITE INTERNET

Mises à jour du site internet, ses rubriques, ses actualités, ses contacts.

### MÉDIAS / PRESSE

Réalisation et envoi de **11 communiqués de presse**. Pas de revue de presse sur le nombre de retombées médias car le national ne propose plus ce service.

Les besoins en terme de communication sont variés, de la conception graphique aux demandes de reportages pour les médias.

Le compte Facebook connaît un beau succès auprès du grand public. Un compte Linkedin a également été créé afin de communiquer les événements importants auprès des partenaires et financeurs.

### RÉSEAUX SOCIAUX

**104 publications** Facebook sur la période.



Délégation Régionale des Restos du Coeur en Centre - Val de Loire  
Le LAB Bur, 201 - 2ème étage - 3/5 rue Roland Garros - 41000 BLOIS  
Tél. : 07 62 59 03 78 - Email : dr4.centre-val-de-loire@restosducoeur.org

# LE PÔLE ADMINISTRATIF

## ● LES MANIFESTATIONS

### UNE ANNÉE INTENSE AU RYTHME DES MANIFESTATIONS !



Concert donné par le **SAM JAZZ BAND** de La Ferté Saint-Aubin le **25 mai 2024 à Ingré**, où tous les participants ont connu un véritable moment de rêve et de bonheur. Ce soir-là, le jazz a réuni en parfaite harmonie, une centaine des personnes, des musiciens talentueux, passionnés, et des spectateurs enthousiasmés.



Le concert donné dans la Salle de l'Institut, le **samedi 27 septembre 2024**, a connu un **très grand succès**. La musique classique et la musique sud-américaine ont été mises à l'honneur par dix talentueux professeurs du Conservatoire qui se sont produits au profit des Restos. Plus de **200 personnes** ont salué leur performance au cours de cette manifestation culturelle dont le bénéfice pour les Restos est de **2170 €**.



### EN NOVEMBRE, 3 SPECTACLES QUI ONT PERMIS DE CONJUGUER «BONHEUR ET SOLIDARITÉ»

Une centaine de spectateurs a assisté au spectacle du **samedi 16 novembre 2024**, à la Salle des Fêtes de Saint-Jean de Braye, a été enchantée par la comédie de Jean-Paul ALÈGRE « **Deux tickets pour le paradis** » et l'arrivée de Jeff au paradis, avec sa valise vide, n'est pas passée inaperçue. A vec talent, les comédiens de la Troupe « Le Bastringue » ont fait fuser les rires à de multiples reprises et le public réjoui les a longuement applaudis.



# LE PÔLE ADMINISTRATIF

## ● LES MANIFESTATIONS

Les Anonymes Associés jouent pour la cause de l'Asile de l'Enfant

Trois pièces courtes de Sacha Guitry

Villa à vendre Chagrin d'amour Une paire de gifles

DIMANCHE 17 NOVEMBRE 15H00

Maison des Arts et de la Musique  
10 cours Victor Hugo - 45100 ORLEANS

Réervations : 02 38 59 49 48 - 06 08 50 79  
<https://urlt.me/kfxv3>

Tarifs : plus de 12 ans : 10 € - moins de 12 ans, étudiants et demandeurs d'emploi : 5 €

Le dimanche 17 novembre 2024, la salle de spectacle de la **Maison des Arts et de la Culture** comptait très peu de places inoccupées. En effet, nombreux étaient les spectateurs qui ont vécu un véritable moment de rêve grâce à la magnifique interprétation des quatre acteurs de la Troupe « **Les Anonymes Associés** », lors des **trois pièces courtes de Sacha GUITRY**, « Villa à vendre », « Chagrin d'amour », « Une paire de gifles ». Les applaudissements ont fréquemment retenti pour saluer leur performance qui a conquis le public.



Le mois de novembre s'est terminé sous le signe du bonheur avec la pièce d'Isabelle ASSANTE « **On se calme !** » magistralement interprétée par les acteurs de « La Compagnie des Vilains », le **samedi 30 novembre 2024, au Puits Manu de Beaugency**. Le public très enthousiaste leur a dressé des applaudissements nourris.

La Compagnie des Vilains joue pour les Restos du Cœur du Loiret

Plus de 12 ans : 10 € - Jeunes de moins de 12 ans, étudiants, demandeurs d'emploi : 5 €

Réervations : 06 77 59 22 51

Samedi 30 novembre 2024 20h30

Théâtre Le Puits Manu BEAUGENCY



### LE CHŒUR «ART OF VOICE» A OFFERT AU PUBLIC UNE SOIREE EXCEPTIONNELLE

Le concert du **vendredi 28 mars 2025**, donné en la **Cathédrale d'Orléans**, par le chœur **ArtofVoice**, a connu un immense succès, grâce au talent des choristes et à l'investissement de nombreux bénévoles. Dans le cadre grandiose de la cathédrale, dirigés par leur talentueux chef de chœur, les choristes ont magistralement interprété leur répertoire et totalement conquis le nombreux public qui comptait plus de 500 personnes.

Debout, elles ont applaudi à la fois les choristes, les musiciens et les bénévoles des Restos du Cœur.

Merci pour ce moment MAGIQUE qui a fait rayonner la joie sur tous les visages et qui a permis de réaliser un bénéfice de **4 542 €**.

# LE PÔLE ADMINISTRATIF

## ● LES MANIFESTATIONS

Toutes ces manifestations se sont terminées avec La Chanson des Restos reprise avec un très grand enthousiasme par l'ensemble du public.

**Nous adressons nos plus chaleureux remerciements à tous les artistes, aux techniciens et aux bénévoles qui ont contribué à la réussite de ces spectacles !**

À cette liste étoffée, s'ajoutent quatre concerts qui n'ont pas été considérés comme des manifestations, mais pour lesquels les Restos du Cœur du Loiret ainsi que l'ensemble de la délégation régionale Centre-Val de Loire se sont investis :

### SCHORALIA 2024 : GÉANT ! INTENSE ! LE TOP ! UN GRAND MOMENT DE BONHEUR !

**4 CONCERTS  
LES 13 ET 14 JUIN 2024**

**6 000 CHORISTES**

**AU ZÉNITH D'ORLÉANS**

**12 000 SPECTATEURS**



## LE PÔLE ADMINISTRATIF

### ● LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE ET UNIVERSITAIRE

L'équipe de bénévoles « interventions en milieu scolaire et universitaire » se rend dans les établissements avec l'objectif de **sensibiliser à la cause des Restos du Cœur** et de **promouvoir l'engagement citoyen** auprès des jeunes de l'école primaire à l'université.

Cette année, elle est intervenue dans **15 établissements scolaires** pour présenter toutes les activités des Restos. Cela représente une **soixantaine d'interventions** qui ont touché quelque **2 700 élèves du département du Loiret**.

L'accent est mis sur la possibilité que ces futurs citoyens auront d'agir directement auprès des personnes qui ont besoin d'aide en s'engageant par leurs dons ou par le bénévolat auprès des Restos. **Le plus souvent, cette sensibilisation est suivie d'une collecte qui touche élèves et familles de l'établissement.**

Les élèves, les parents, les équipes pédagogiques sont chaleureusement remerciés pour leur accueil bienveillant, pour les moments d'échanges très enrichissants, dans un grand élan de solidarité.



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : L'AUTONOMIE



L'année 2024-2025 a été marquée par le **développement des partenariats** entre l'Association Départementale des Restos du Cœur du Loiret, la CPAM, la CAF, France Travail et la CARSAT.

La recherche de financements a permis de **développer les activités culturelles et les séjours vacances ainsi que le projet « Petite Enfance »**.

Les formations des bénévoles à « l'Aide à la Personne » se sont développées et ont permis de mieux faire adhérer les acteurs des centres.

Ce rapport d'activité de l'aide globale aux personnes accueillies aux Restos se décline traditionnellement en 2 parties : les activités permettant l'Autonomie des personnes et les activités permettant de créer du Lien Social.

### LE SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI AUX RESTOS

Le **SRE** vise la réinsertion professionnelle et sociale des personnes accueillies. En cela, il fait partie intégrante de l'Aide à la Personne. Il est porté par un accompagnement global et personnalisé de la personne en recherche d'emploi et a vocation à compléter l'action du service public, non à s'y substituer.

La convention départementale avec **France Travail (FT)** a été signée le 27 juin 2024 par le Responsable Départemental et le Directeur Départemental Loiret de France Travail. Cette convention implique les 19 agences de France Travail ce qui a permis aux centres des Restos de fonctionner de façon décentralisée.

# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : L'AUTONOMIE



**Une animation de ces actions par la référente SRE a permis d'accompagner 292 personnes accueillies.**

Les personnes concernées ont entre 19 et 57 ans. Elles répondent aux annonces **proposant des emplois** dans le domaine de la logistique (agent de conditionnement) surtout sur l'Orléanais, celui de l'aide à la personne (surtout les femmes), dans la restauration (hommes et femmes) et dans le bâtiment (hommes).

### L'inclusion numérique aux Restos

L'activité inclusion numérique permet d'offrir des formations à l'usage d'internet d'une part, et de mettre à disposition des postes informatiques pour se connecter aux différents organismes sociaux d'autre part.

### 5 centres ont mis en place des points d'accès numérique.

Le centre de Fleury-les-Aubrais organise des ateliers numériques. Cette année, 20 personnes y ont participé (accès internet, création d'une adresse mail, lien avec le SRE).

### L'accès aux droits sociaux aux Restos

Connaître ses droits, identifier les organismes compétents pour les mettre en œuvre, réaliser les démarches correspondantes.

### Relations avec la CAF

La **convention a pu être signée le 5 juillet 2024** entre la Directrice de la CAF Loiret et le Responsable Départemental des Restos.

Pour tous les centres du Loiret, cette convention a permis d'**aider les personnes accueillies et de**



**renforcer le lien avec les institutions**, permettant ainsi de :

- Résoudre les problèmes d'accès aux droits administratifs par un contact direct avec les spécialistes de la CAF par messagerie dédiée.
- Obtenir un financement.

**Une subvention de 10 000 € a ainsi été attribuée par la CAF Loiret aux Restos en 2024.**

### Rencontre CAF-Restos

Sur proposition de la CAF Loiret, 17 bénévoles de 7 centres des Restos de l'AD45 ont pu participer à une rencontre qui s'est tenue dans les locaux de la CAF en présence également de la CPAM Loiret, le 23 janvier 2025.

Ce fut l'occasion d'informer les bénévoles de tous les droits auxquels les personnes accueillies peuvent prétendre (remise d'un document récapitulatif de toutes les démarches possibles auprès de la CAF et la CPAM). Mais aussi pour les bénévoles l'opportunité d'exprimer leurs besoins en illustrant par des cas concrets les situations souvent complexes rencontrées par les personnes accueillies.

Il a été convenu de renouveler cette rencontre annuellement.



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : L'AUTONOMIE

### L'ACCÈS À LA SANTÉ

Le droit à la santé reste trop souvent inaccessible pour les personnes accueillies aux Restos du Cœur, fréquemment fragilisées par des conditions de vie difficiles. Elles **renoncent aux soins par manque d'informations, du fait d'une absence de couverture maladie ou de complémentaire santé et/ou de l'absence de structures de soins à proximité.**

Cette année, la convention entre la CPAM du Loiret et les Restos du Cœur a été reconduite le 25/07/2024.



#### Aide aux formalités CPAM

Tous les centres sont équipés d'un outil informatique extranet réservé aux bénévoles **afin de faciliter les démarches administratives entre la CPAM et les personnes accueillies.**

**129 personnes ont pu profiter de ce service.** Pour bénéficier d'une aide et pouvoir soumettre leur dossier, les bénévoles des centres n'ont pas hésité à contacter la référente.

#### Bilans de Santé & Projets Prévention Santé

Un comité de pilotage bipartite CPAM du Loiret / Restos du Cœur du Loiret s'est tenu le 31 juillet 2024 dans les locaux de la CPAM. Ce fut l'occasion de faire un point à date des actions déjà élaborées en commun : **bilans de santé gratuits dans les 4 centres des Restos de la Métropole orléanaise.**



Les Restos du Cœur du Loiret ont répondu à un appel à projet « Nutrition santé et Santé environnement », considérant que le soutien financier en jeu permettrait d'aider à mettre en place des **actions d'accompagnement des personnes accueillies au « mieux manger »**, notamment, dans le cadre du projet majeur des Restos du Cœur lancé au cours de la 40ème campagne intitulé « Petite Enfance ».

Il a été convenu dans cet appel à projet, de **renforcer les actions en faveur des enfants de 0 à 36 mois.**

#### Formalisation des relations avec la CARSAT – Région Centre-Val de Loire

Outre l'aide apportée aux personnes accueillies afin de reconstituer leur carrière en vue de bénéficier de leur pension de retraite, la CARSAT est prête à **communiquer régulièrement ses projets liés à la prévention du vieillissement aux Restos du Cœur**, en vue de **proposer aux familles des ateliers collectifs de sensibilisation au « bien vieillir ».**

Signature d'une convention entre la CARSAT et la DR4 en présence des 6 Responsables Départementaux et de la Directrice Générale de la CARSAT, le 18 mars 2025, ayant pour objectif d'aider les personnes accueillies dans leurs droits à la retraite.

# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : L'AUTONOMIE

### L'ACCÈS À LA JUSTICE

Les Restos du Cœur du Loiret sollicitent régulièrement la Maison de la Justice et des Droits. Une convention a été signée avec le Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD) et les Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) pour **répondre aux difficultés des familles sur le plan juridique**. À ces partenariats, s'ajoutent les contacts réguliers internes aux Restos établis cette année avec **une juriste salariée arrivée récemment au siège de l'Association Nationale**.

Le centre et le jardin de Gien, accompagnés de la Responsable Départementale de l'Aide à la Personne (RDAAP) ont participé au 1<sup>er</sup> forum de la justice organisé le 1<sup>er</sup> février 2025 à Gien.

Les différents publics qui demandent de l'aide dans ce domaine sont **les femmes** (y compris quand elles sont victimes de violences), **les familles** (droit au logement) et **les étrangers** (droits des étrangers, demande de régularisation, recours, demande d'aide juridictionnelle gratuite).

#### Quelques chiffres clés :

- 28** pour l'accompagnement de la **procédure de demande d'asile**,
- 5** pour des questions de **logement** (SDF, logement insalubre, expulsion),
- 15** pour l'accompagnement d'une **procédure de régularisation**,
- 15** pour celui du **renouvellement d'un titre de séjour**,
- 10** pour une question du ressort de la préfecture,
- 5** demandes d'**aide juridictionnelle gratuite**,
- 2** pour un accompagnement de **violences faites aux femmes**.

#### Rencontre des bénévoles des centres

La référente « Droits des Étrangers » a souhaité rencontrer toutes les équipes des centres du département pour un partage de connaissances sur la procédure de demande d'asile, les différentes possibilités de régularisation et la situation des sans-papiers.

### L'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE ET LE MICROCRÉDIT



**4 bénévoles** de l'AD45, compétents en matière de surendettement et de microcrédit accompagnent les demandes.

**4 dossiers de surendettement** ont été présentés à la Banque de France.

Sur 3 dossiers de demande de microcrédit, 2 ont été acceptés par la Caisse d'Épargne Centre-Val de Loire.

# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : L'AUTONOMIE

### ESPACE PETITE ENFANCE DU POINT DE VUE DE L'ACCOMPAGNANT

L'ambition de ce projet des Restos du Cœur cible les bébés de 0 à 36 mois, leurs familles et les femmes enceintes. Il se traduit par :

- une aide alimentaire qui respecte les préconisations du Plan National Nutrition Santé (PNNS),
- la fourniture de produits d'hygiène,
- le développement d'espaces dédiés à l'accueil du public « Petite Enfance »,
- le renforcement de l'accompagnement.

Concernant l'aide alimentaire, tous les centres se sont adaptés à un approvisionnement spécifique pour la Petite Enfance.

Le projet « **Nutrition Santé et Santé Environnement** » financé par la CPAM dès 2024, a permis de développer des actions pilotes d'accompagnement du public Petite Enfance dans 3 centres de la Métropole d'Orléans : Fleury-les-Aubrais, Saint-Jean le Blanc et Orléans La Source.

Les ateliers collectifs animés par des professionnels de la diététique et des bénévoles formés ont permis de manière ludique :

- d'expliquer aux familles l'importance du mieux manger pendant les 1 000 premiers jours de la vie pour tous les enfants,
- de proposer des dégustations de produits diversifiés « bons pour la santé des enfants » à base de légumes et de fruits distribués dans les centres des Restos (galette de carottes - petits pois sans sel : gâteau de courgette au chocolat peu sucré...),
- d'apprendre à préparer des purées et des compotes « naturelles »,
- de permettre d'emporter des recettes et des ingrédients pour réinvestir les recettes apprises.

Ce financement par la CPAM a permis aussi la distribution de 582 biberons de verre afin de sensibiliser les familles à la pollution par les phtalates et autres dérivés du plastique.

Ces actions se poursuivent en 2025. Notre objectif étant que le maximum de centres de l'AD45 en bénéficiaire. L'Association Nationale a décidé de soutenir leur déploiement dans d'autres centres de l'AD45 en participant au financement à hauteur de 3 000 €.



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : LE LIEN SOCIAL LES ACTIVITÉS CULTURELLES AUX RESTOS

Les activités culturelles et de loisirs s'inscrivent dans le parcours d'insertion et d'accompagnement global des personnes accueillies et sont complémentaires des autres activités d'Aide à la Personne.

Les objectifs de ces activités sont :

- **de proposer un moment d'évasion aux personnes accueillies,**
- **d'encourager le développement personnel et l'estime de soi,**
- **de renforcer le lien social et rompre l'isolement des personnes,**
- **d'enrichir la relation de confiance entre les bénévoles et les personnes accueillies.**

Ces activités s'articulent autour de trois axes :

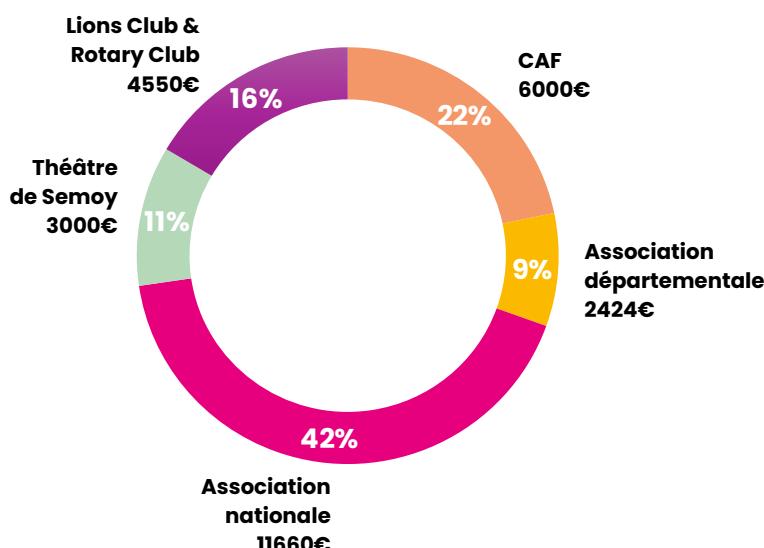
### LES SORTIES CULTURELLES

### LES RENDEZ-VOUS AU CINÉMA

### LA SEMAINE CULTURELLE

Ces actions dont le montant s'élève à **27 634 €** ont pu être réalisées avec le concours de la CAF, de dons émanant du Lions club, du Rotary Club, de l'association théâtrale de Semoy, de l'Association Nationale et de l'Association Départementale des Restos.

Répartition des sources des différents financements :



## LES SORTIES CULTURELLES

En raison de contraintes financières importantes, le volume des sorties a été considérablement diminué en 2024. **Ce sont 5 sorties à la journée qui ont été programmées cette année ainsi qu'un rassemblement de 7 centres au cirque Gruss pour un après-midi à Saint-Jean de Braye, le 11 décembre.**

### Les participants

Les personnes ayant participé à ces sorties sont des personnes accueillies dans 12 des 14 centres des Restos du Cœur du département et des salariés en insertion des jardins du cœur de Lorris et de Gien. Ce sont ainsi **684 personnes accueillies accompagnées de 58 bénévoles qui ont pu participer à ce programme.**

Parmi les personnes accueillies, 70% sont des familles monoparentales et 30%, des jeunes adultes de 18 à 25 ans, mais également des personnes adultes isolées ou des retraités.

Ces sorties sont importantes car elles permettent de rompre l'isolement de ces familles et des personnes seules, d'offrir une parenthèse apaisée dans une vie difficile et surtout de pouvoir les amener dans des lieux où elles n'iraient pas sans ces activités.

### Les sorties proposées

Deux sorties ont été prévues à **Chambord**, les 24 et 26 juillet, pour les centres de Montargis et Châlette-sur-Loing.

Le **château de Chamerolles** a ébloui les participants de Lorris, le 31 août.

Le **château de Guédelon** a accueilli les salariés en insertion des jardins de Lorris et Gien, le 12 septembre.

Le **château de la Ferté Saint-Aubin** a fait rêver petits et grands des centres de Briare et Châtillon-sur-Loire, le 7 décembre.

Enfin, le 11 décembre, 7 centres se sont retrouvés pour un **après-midi magique au Cirque Gruss**. Les centres d'Orléans La Source, Saran, Fleury-les-Aubrais, Saint-Jean le Blanc, Beaugency, Pithiviers et Gien ont participé avec environ **500 personnes**.

# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : LE LIEN SOCIAL LES ACTIVITÉS CULTURELLES AUX RESTOS

### LES SORTIES CULTURELLES EN PHOTOS



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : LE LIEN SOCIAL LES ACTIVITÉS CULTURELLES AUX RESTOS

### LES SORTIES CINÉMA ET CINÉMOBILE AUX RESTOS DU LOIRET

#### RENDEZ-VOUS AU CINÉMA

À Orléans, les séances sont proposées aux 4 centres de l'Agglomération : Saint-Jean-le-Blanc, Orléans La Source, Fleury-les-Aubrais et Saran ainsi qu'aux personnes des jardins du Cœur de Saint-Jean-de-Braye et aux Gens de la Rue.

5 projections ont eu lieu dans l'année au Pathé Loire.

À **Montargis**, **4 séances** ont été proposées à l'Alticiné pour les centres d'Amilly, Montargis et Châlette-sur Loing.

À **Gien**, **4 séances** ont eu lieu au cinéma le Grand Club.

À **Pithiviers**, **1 séance** a été organisée au cinéma le Mail.

À Sully-sur-Loire, des billets sont remis aux personnes accueillies au centre itinérant.

Pour la **fête du cinéma en juin 2025**, **315 billets ont été distribués** pour les centres de l'Agglomération d'Orléans.

Pour ces projections, ce sont environ **3 440 places qui ont été distribuées**.



© Les Restos du Coeur du Loiret

#### CINÉMOBILE

Une convention a été signée en 2020 avec le cinémobile de la région Centre-Val de Loire qui permet aux personnes accueillies des centres de Lorris, Courtenay, Briare et Châtillon-sur-Loire d'assister chaque mois, à des séances lors des passages du cinémobile dans leur commune.

Ce sont environ **240 places** qui ont été distribuées pour ces séances.

**En conclusion, les rendez-vous au cinéma sont un grand succès et sont demandés par les personnes accueillies.**

**Les Restos du Cœur du Loiret remercient sincèrement les directeurs des cinq salles de Gien, Sully-sur-Loire, Pithiviers, Montargis et Pathé à Orléans pour leur accueil exceptionnel, leur disponibilité et leur écoute.**



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : LE LIEN SOCIAL LES ACTIVITÉS CULTURELLES AUX RESTOS

### LA SEMAINE CULTURELLE AUX RESTOS

La semaine culturelle permet de proposer des **activités culturelles** aux personnes accueillies de façon à les faire participer et de stimuler leur créativité.

La semaine culturelle permet d'**identifier des savoir-faire, des compétences et des envies culturelles** des personnes accueillies par la construction d'un projet culturel sur le long terme, en les plaçant au centre des activités culturelles.

En 2024, la semaine culturelle a eu lieu du **20 au 27 mai** mais les projets pouvaient se dérouler dans les semaines autour de ces dates.

5 centres du département ont participé à cette semaine culturelle : Montargis, Châlette-sur-Loing, Gien, Fleury-les-Aubrais et Saint-Jean le Blanc.  
À noter que pour chacun des projets, de nombreux bénévoles des centres sont partie prenante pour cette opération.

#### Saint-Jean le Blanc

Le projet intitulé « **Dolet en Fête** » au centre des Restos de Saint-Jean le Blanc est axé autour de diverses activités : ateliers de pratique artistique : **mosaïque, patchwork, scrapbooking, tricot, loisirs créatifs**.  
Pièce de théâtre, chorale, animation musicale et goûter.



#### Fleury-les-Aubrais

Le projet intitulé « **Circo'Restos à Fleury** » a été articulé autour de plusieurs activités tournées vers le **cirque** dans lesquelles les personnes accueillies ont été largement impliquées.

#### Montargis et Châlette-sur-Loing

Une visite guidée du **musée Girodet** a été proposée à chacun des centres, à des moments différents.

#### Gien

Une visite guidée du **musée de la faïencerie** a été proposée suivie d'un quizz.

# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : LE LIEN SOCIAL LES ACTIVITÉS CULTURELLES AUX RESTOS

### LES LOISIRS CRÉATIFS ET LA CHORALE AUX RESTOS

#### LOISIRS CRÉATIFS

Cette activité existe au centre de Saint-Jean le Blanc, depuis 3 ans.

Quatre types d'ateliers sont proposés :

- un atelier de bricolage et bijoux,
- un atelier de tricot,
- un atelier de patchwork,
- un atelier de mosaïque.

Environ **10 personnes accueillies** participent à chacun de ces ateliers.

Les créations de ces ateliers sont exposées lors de la semaine culturelle.

Avant Noël, les Restos du Cœur ont accueilli un atelier de scrapbooking et ont réalisé des cartes de Noël en 3 D.

#### CHORALE - NOUVEAUTÉ !

"Depuis janvier 2024, une **chorale a été formée**. Elle a chanté lors de la semaine culturelle aux Restos. Elle a été invitée à la Fête de la Musique à Saint-Jean le Blanc et à l'occasion du concert en la cathédrale d'Orléans, elle a interprété la chanson des Restos avec le chœur Art of Voice."



© Les Restos du Coeur du Loiret

### LES DÉPARTS EN VACANCES AUX RESTOS

Ce séjour a permis à des familles qui ne peuvent s'offrir des vacances, de **s'évader pendant une semaine**.

Pour la seconde année, les Restos du Cœur du Loiret ont reconduit l'opération «**départ vacances**»



avec le même principe qu'en 2023, soit un séjour collectif accompagné en pension complète avec un transport en autocar.

Ce sont des familles des 4 centres de l'Agglomération orléanaise qui sont parties lors de ce séjour.

La destination 2024 s'est portée sur Saint-Jean de Monts, au village « LA RIVIERE ».

Chacun des centres a proposé des familles qui répondaient aux critères de sélection principalement :

- l'éligibilité aux bons VACAF,
- et ne pas avoir utilisé ces bons en 2023.

Chaque famille a dû fournir différents documents administratifs pour la constitution des dossiers et participer financièrement au séjour. Pour cela, un échéancier sur 6 mois a été établi afin de pouvoir répartir la dépense.



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : LE LIEN SOCIAL LES ACTIVITÉS CULTURELLES AUX RESTOS

### LES DÉPARTS EN VACANCES AUX RESTOS

Le séjour s'est déroulé du **6 au 13 juillet 2024**.

Deux familles n'ont pas pu se joindre au groupe pour raisons familiales. Ce sont finalement **16 familles** qui sont parties. Le groupe était composé de 17 adultes et 31 enfants.

15 familles sont des familles monoparentales.

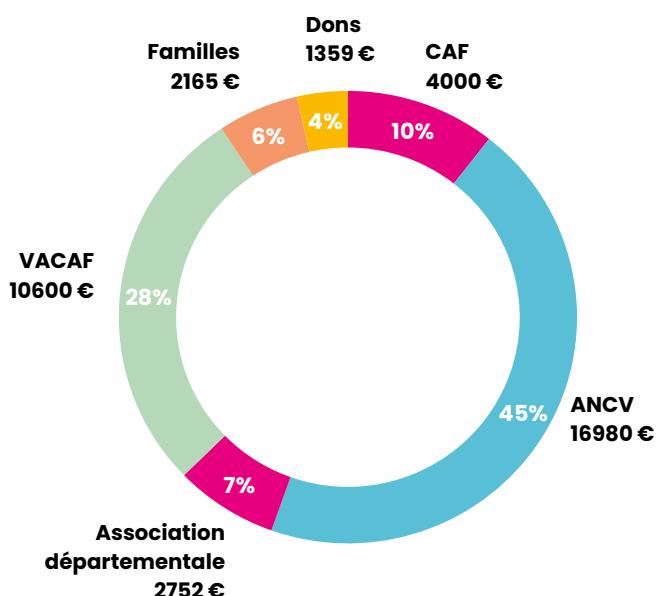
Un questionnaire de satisfaction a été transmis aux participants pour connaître leurs impressions sur l'accueil du village vacances, la nourriture, les activités et avoir leur ressenti.

L'ensemble des participants l'a rempli spontanément et à l'unanimité, les questionnaires traduisent de très bons résultats et une **grande satisfaction**.

Évasion le temps d'une semaine, rencontre avec d'autres familles, découverte de la mer pour certains, ce qui est un moment très émouvant.



Répartition des sources des différents financements par organisme :



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'AIDE À LA PERSONNE : LE LIEN SOCIAL LES ACTIVITÉS CULTURELLES AUX RESTOS



### LES ATELIERS FRANÇAIS ET L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Il s'agit d'offrir à l'enfant un **accompagnement à la scolarité personnalisé**, en lien étroit avec les parents, destiné avant tout à développer chez lui le plaisir d'apprendre, l'estime de soi, la confiance, et à éveiller sa curiosité.

Cette activité est organisée de façon régulière au centre des Restos de Fleury-les-Aubrais, les mercredis après-midi et les samedis matin.

Deux bénévoles aident **9 enfants dont 5 en primaire**. Un autre bénévole aide un collégien à la demande.

Dans les centres de Lorris et Gien, si des besoins sont exprimés, cette activité a lieu de façon ponctuelle.



### LES ATELIERS CUISINE

Il s'agit de faire découvrir aux participants des **recettes simples et équilibrées** avec des aliments fournis aux Restos lors de la distribution alimentaire, de façon à faire connaître de **nouveaux goûts** et permettre une **meilleure utilisation de la dotation alimentaire**.

Trois centres organisent des ateliers cuisine :

- **Gien** avec **6 personnes accueillies**,
- **Fleury-les-Aubrais** où 12 ateliers ont rassemblé **58 personnes**,
- **Saint-Jean le Blanc** qui a réuni **51 personnes** lors de 24 ateliers.



### L'ESTIME DE SOI



**L'activité vestiaire est présente dans les 15 centres du Loiret** et représente une **activité importante** puisque les dons de vêtements dépassent les **18 000** dans l'année. Sachant qu'environ 9 200 familles sont inscrites, il est vraisemblable que chaque famille est venue plusieurs fois au vestiaire.

**La coiffure aux Restos** est assurée par des bénévoles qui proposent gratuitement des prestations de coupe et de coiffage aux personnes accueillies, dans un espace aménagé dans le lieu d'accueil.

Cette activité est proposée dans trois centres (Saint-Jean le Blanc, Fleury-les Aubrais et Lorris).

Pour le centre de Beaugency, les personnes sont orientées vers le centre de coiffure géré par l'Agora (situé dans le même bâtiment).

**L'activité coiffure a beaucoup de succès.** Les Restos du Cœur du Loiret souhaitent la voir se développer.

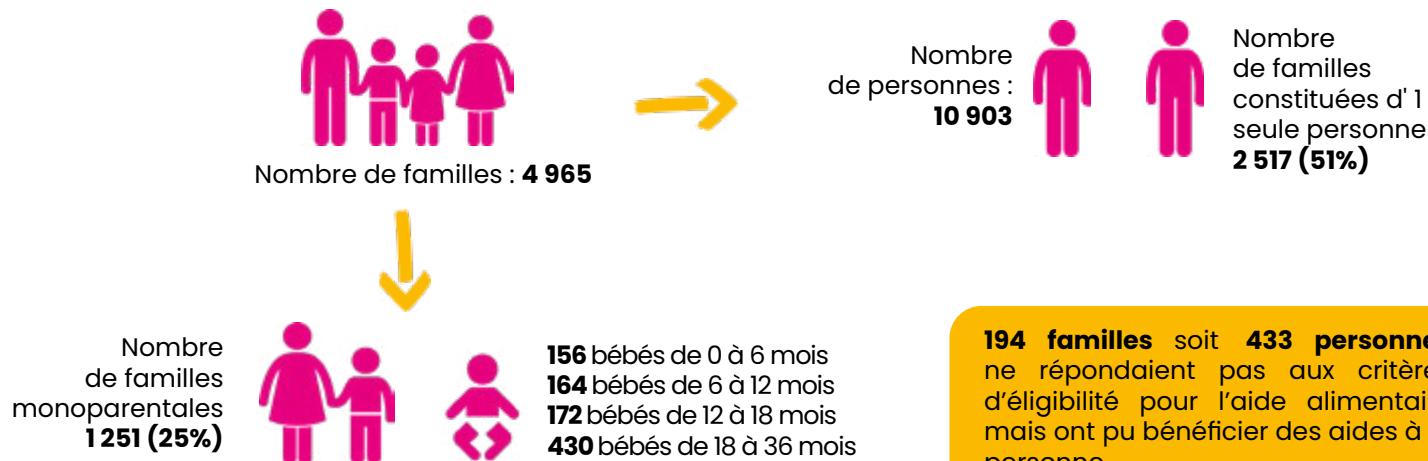


# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

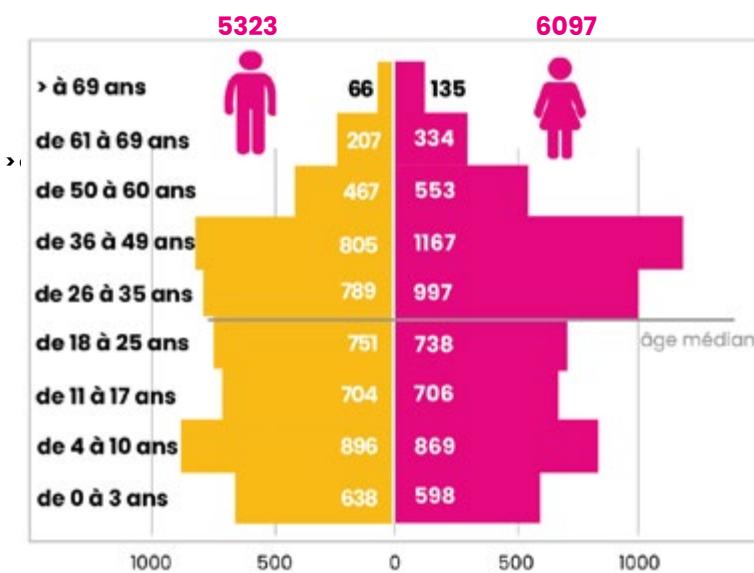
## ● L'OBSERVATOIRE DES PERSONNES ACCUEILLIES 2024-2025

“ L'observatoire est un outil d'aide à la décision. Il doit permettre à l'Association Départementale de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies dans nos 15 centres d'activités. ”

### Composition des familles accueillies

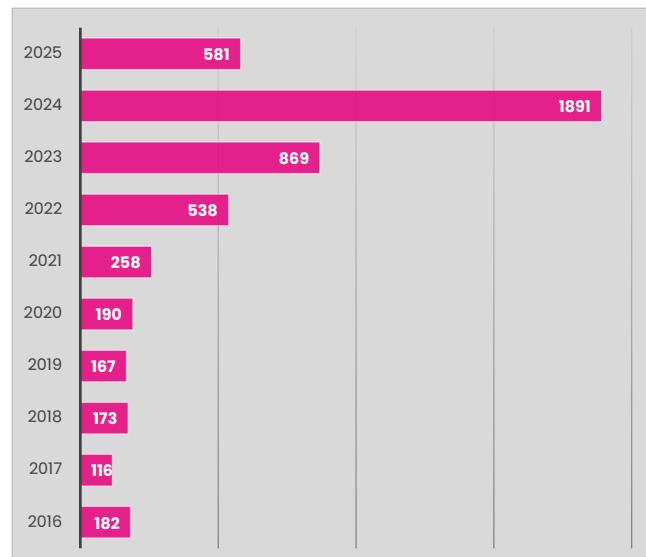


### La pyramide des âges : âge médian de 25 ans



### Ancienneté des 4965 familles inscrites

32 % des familles acceptées sont inscrites depuis plus de 2 ans.



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ○ LE CENTRE ITINÉRANT

Fin 2019, le CA a validé l'achat d'un **camion pour apporter une aide alimentaire dans les communes non couvertes par un centre de distribution.**

L'idée du Centre Itinérant était lancée, mais il fallait trouver le financement nécessaire au lancement du projet. Les effets et suites de la COVID passés, en 2023, le chargé de mission de la Délégation Régionale et le chef de projet de l'AD45 sont chargés de piloter le projet du Centre Itinérant. Fin 2024, les zones blanches sont déterminées, les communes démarchées. Deux d'entre elles consentent à accueillir le Centre Itinérant, et surtout, le camion est financé et livré. Février 2025, les conventions avec les communes sont signées, les locaux mis à disposition.



Il ne restait donc plus qu'à constituer une équipe de bénévoles pour finaliser le projet et mettre en œuvre l'aide alimentaire mais également l'Aide à la Personne. Le CA désigne l'équipe des responsables du centre.

Le 4 février, une réunion de team building est organisée à Ingré, elle permet de définir

l'organisation et les rôles de chacun, prenant en compte toutes les spécificités du Centre Itinérant. Le camion est équipé, les outils informatiques indispensables mis en œuvre. Les inscriptions débutent.

**Le 11 mars, jour de début de la campagne d'été, la distribution commence à Sully-sur-Loire, suivie le 13 à Saint-Denis de l'Hôtel.**

Désormais, après trois mois de fonctionnement et quelques ajustements organisationnels à la marge, le centre fonctionne avec près de trente bénévoles aguerris qui constituent trois équipes mutualisées, pluricomptétentes et complémentaires, pour charger le camion et assurer la distribution sur les deux sites.

À date, le centre en constante évolution, apporte une aide à **62 familles, soit 130 personnes et distribue 700 repas par semaine.**



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● LES GENS DE LA RUE (RULO)

L'année écoulée a été marquée par plusieurs actions :

### Les distributions



L'équipe GDR a accueilli environ **10 500 personnes sur 148 distributions fixes et 1 000 personnes sur ses 52 maraudes.**

Face à un afflux important d'enfants et d'ados lors des distributions fin août/début septembre, nous avons pu effectuer plusieurs distributions

de fournitures scolaires grâce à la collecte et aux généreux dons de bénévoles.

Malheureusement, 2024 a été l'année du triste record d'enfants accueillis (jusqu'à 45 par soirée). Un grand nombre d'entre eux était également sans hébergement.

La mise en place d'un partenariat pérenne avec la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) a permis de faire évoluer la prise en charge de ce public.

Un **règlement intérieur** a été élaboré par les bénévoles. Celui-ci permet aux personnes accueillies de connaître les conséquences appliquées en cas de non-respect des règles (bagarres, insultes à l'égard des bénévoles...). Ceci a été décidé dans le but d'essayer de gérer au mieux certains conflits et de sanctionner un acte de façon équitable.

A l'initiative d'un bénévole, une centaine de paires de chaussures a été collectée auprès des magasins et des riverains d'Orléans Centre.



### Les équipes bénévoles

Le responsable de la gestion des stocks Gens de la Rue/De la Rue au Logement (GDR/RULO) dont chacun salue le travail remarquable a quitté son poste. Certes, il laisse un vide énorme, mais il a pu être remplacé par deux bénévoles qui œuvrent formidablement en binôme.

Les équipes se stabilisent avec environ **110 bénévoles**. Pas de problème de recrutement sur cette activité. À noter cependant que les femmes sont majoritaires.

Pour chaque soir de distribution, il y a deux responsables d'équipe ainsi qu'une quinzaine de bénévoles. Pour la préparation, une responsable cuisine est accompagnée d'une dizaine de bénévoles répartis sur les différents jours. Des réunions de responsables d'activités sont organisées tous les mois afin d'échanger sur les actualités du moment et les bonnes pratiques entre chaque équipe.

Les Restos du Cœur tiennent à remercier tous les bénévoles des gens de la rue qui font un travail remarquable tout au long de l'année et à souligner que les 3/4 sont encore en activité.



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ● L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Comme tous les ans, à la demande de l'Association Nationale, la campagne des visites Eurofins a été lancée au début 2025.

Les **audits effectués par Eurofins** permettent de vérifier le **bon respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire** et de construire un plan d'amélioration pour l'ensemble de nos activités.

Ont été audités les centres de Fleury-les-Aubrais, Saint-Jean le Blanc, Orléans La Source, Courtenay. Le niveau de conformité général est le suivant pour Courtenay 85%, Fleury-les-Aubrais 100%, Saint-Jean le Blanc 70,4%, Orléans La Source 82,8%.

Les deux responsables des Gens de la Rue, l'équipe chargée de la préparation des repas et celle chargée de leur distribution ont sollicité Eurofins pour effectuer un contrôle de conformité dont le résultat est de 29 points sur 41.

Pour leur bon fonctionnement et pour rester dans le cadre de l'hygiène alimentaire, certains de nos centres ont besoin d'équipements frigorifiques positifs/négatifs. Les recherches de financement nous permettront de répondre à ces besoins.

En parallèle des visites Eurofins, la référente hygiène sécurité visite régulièrement les centres pour s'assurer de :

- l'identification et la traçabilité des portions de produits surgelés et autres produits alimentaires mis en sachets,
- la prise de température dès réception des produits et le suivi des températures des équipements de froid (chambres froides et congélateurs),
- la traçabilité dès réception des stocks et du FSE +,
- le nettoyage des équipements.



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

## ○ LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

Plus de **320 bénévoles** ont participé aux formations Restos qui se sont déroulées à Briare, Châlette-sur-Loing, Fleury-les-Aubrais, Gien, Ingré, Orléans, Saint-Jean-le-Blanc :

### "RÉUSSIR LA RENCONTRE AVEC LES FAMILLES"

6 sessions inscripteurs/orienteurs

### "INITIATION À L'INSCRIPTION"

2 sessions pour les nouveaux  
inscripteurs/orienteurs

### "OUTIL ULYSSE"

2 sessions inscripteurs/orienteurs

### "MIEUX CONNAÎTRE LES RESTOS"

10 sessions pour les nouveaux bénévoles

### "PARTICIPER À L'AIDE À LA PERSONNE"

4 sessions pour les bénévoles  
en contact avec les publics

### "ACCOMPAGNER LA PETITE ENFANCE"

2 sessions pour les bénévoles  
accompagnant les bébés (0-36 mois)

Les formations organisées au cours de la période 2024–2025 ont été animées par **7 intervenants**, dont la Responsable Départementale d'Aide à la Personne (RDAAP).

Tous les intervenants sont également actifs dans les centres de Fleury-les-Aubrais, Saint-Jean-le-Blanc et Orléans La Source.

Les demandes de formation exprimées par les responsables de centres de l'AD, y compris ceux des Gens de la Rue, ont été en général satisfaites

La formation « Inscripteur/Orienteur » s'adresse aux bénévoles ayant déjà une bonne connaissance des activités de leur centre. Elle requiert généralement une certaine ancienneté, sauf cas particulier.

La **nouvelle formation « Accompagner la Petite Enfance »**, suivie par 14 bénévoles de l'Agglomération orléanaise, a permis de sensibiliser aux bonnes pratiques et aux comportements à adopter avec les jeunes enfants.

D'autres sessions de formation ont été organisées en mai et juin 2025, notamment à Châlette-sur-Loing et à Gien.

**RAPPEL**  
**La formation « Mieux connaître les Restos » doit être suivie dans les premiers mois d'activité des bénévoles.**

” ”



# LE PÔLE SOUTIEN DE CENTRES & L'AIDE A LA PERSONNE

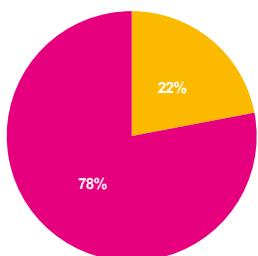
## ○ LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

### Autres formations réalisées

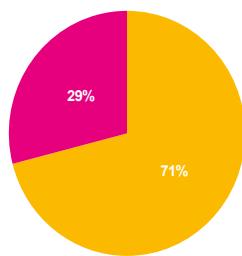
Dans le cadre de l'Aide à la Personne, des réunions d'information avec animation d'intervenants extérieurs, concernant notamment **les droits sociaux ou les droits des étrangers**, ont été suivies par des bénévoles de différents centres de l'AD45. D'autres formations sont organisées par l'AN et la DR4, concernant **la prise de responsabilité** de certains postes, mais également des formations plus techniques.

### Indicateurs de formation des bénévoles de l'AD45 au 30 avril 2025

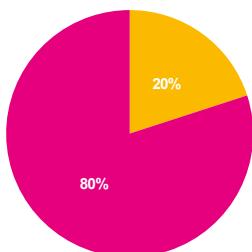
Formations des bénévoles des centres AD45, suivant les enregistrements réalisés dans le logiciel PARCOEUR :



**22% de l'ensemble des bénévoles ont suivi les formations inscripteurs/orienteurs**



**71% des bénévoles entrés en 2024 ont suivi la formation «Mieux connaître les Restos».**



**20% des bénévoles entrés en 2024 ont suivi la formation « Participer à l'Aide à la Personne »**



La participation à la formation « Mieux connaître les Restos », obligatoire pour tous les bénévoles, rencontre plusieurs obstacles :

D'une part, de plus en plus de bénévoles maîtrisant mal le français ne sont pas convoqués, afin d'éviter de les mettre en difficulté.

D'autre part, certains bénévoles restent indisponibles malgré plusieurs convocations, les dates proposées ne leur convenant pas.

En conséquence, l'objectif initial de former 80 % des bénévoles, fixé dans le cadre du projet, n'est pas atteint.

Concernant la formation « Participer à l'Aide à la Personne », deux sessions ont dû être annulées faute de participants.

Pour améliorer la participation, nous tentons de l'articuler avec la formation « Mieux connaître les Restos », afin de proposer une séquence cohérente à destination des bénévoles motivés.

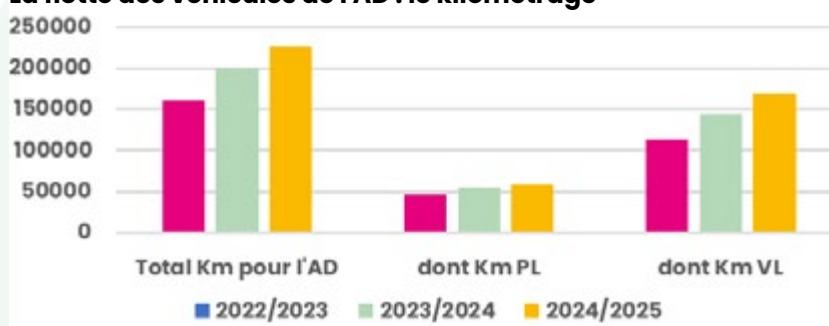
# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● LA CONTRIBUTION DU PÔLE LOGISTIQUE (HORS APPROVISIONNEMENTS ET DONS)

### LES CHIFFRES CLÉS DU PÔLE LOGISTIQUE

Etude comparative de 2023 à 2025

#### La flotte des véhicules de l'AD : le kilométrage



L'augmentation du kilométrage effectué par la flotte véhicules du Pôle est de **13% en 2024/2025**.

Ce qui représente + 5 % pour les poids lourds et + 16% pour les véhicules légers.

Elle s'ajoute aux 25 % constatés en 2023, principalement liés au maintien des livraisons hebdomadaires des centres durant la campagne d'été.

Grâce à l'amélioration du suivi de l'entretien périodique et du renouvellement du parc, on peut noter une baisse des coûts de carburant de 4%.

Pour ce qui concerne le parc levage et froid dans les centres et l'entrepôt l'augmentation reste importante. Elle est de 68% en 2024/2025 [vs : +118% en 2023/2024]. Les réparations des chambres froides représentent les 2/3 de la dépense.

#### LE PARC DE VEHICULES

L'année a été marquée par l'arrivée d'un nouveau véhicule neuf à usage du nouveau **Centre Itinérant** et par la restitution des étudiants de l'ESSEC qui ont proposé plusieurs scenarii afin de réduire les coûts de fonctionnement.

Le plan d'action reste à mettre en œuvre ; une présentation en conseil d'administration et aux responsables des centres du Montargois a été faite. Le scénario retenu est de mutualiser la flotte des véhicules du Montargois avec en premier lieu la réduction de 2 véhicules.

**Le renouvellement des 24 véhicules de l'AD devra être poursuivi car 45% du parc actuel à plus de 10 ans.**

D'autre part, les actions contribuant à la réduction des coûts logistiques devront être poursuivies.



# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● LA CONTRIBUTION DU PÔLE LOGISTIQUE (HORS APPROVISIONNEMENTS ET DONS)

### LA VIE A L'ENTREPÔT

L'année a été marquée par la mise en service d'un **nouveau chariot élévateur** et de **transpalettes électriques** principalement financés par GAUTHIER Électricité et la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités. L'acquisition de ce matériel permet de soulager les bénévoles dans leurs tâches de manutention et d'assurer de meilleures conditions de sécurité pour les préparateurs de commandes et les gestionnaires de l'entrepôt.

En janvier, une séance de formation théorique à l'utilisation des gerbeurs et des chariots élévateurs a été organisée à l'entrepôt. Dix bénévoles des centres de distribution et de l'entrepôt ont pu y participer et réussir les tests.

En mars, a eu lieu un accompagnement de l'Association Nationale dans le cadre d'une visite pour aider à la mise en œuvre des bonnes pratiques.



### L'ACTIVITÉ DE PROSPECTIVE DES DONS ALIMENTAIRES

Les démarches des prospecteurs du Pôle pour récupérer des dons en nature auprès des producteurs agricoles, des industriels agroalimentaires, des plateformes de la grande distribution et des magasins ont permis de limiter la baisse des volumes et de la qualité constatée en 2024/2025.

### LE SUIVI DES CONVENTIONS PENDANT L'EXERCICE 2024/2025 :

**13 conventions signées** (hors Phenix et Comerso) dont

- 10 nouvelles conventions avec ramasses hebdomadaires,
- 1 nouvelle convention ponctuelle,
- 2 renouvellements de conventions,
- 2 résiliations de conventions,
- 1 rencontre Phenix/Super U Saint-Pryvé-Saint-Mesmin,
- 1 rencontre Centre de Pithiviers/Gaec Le Mesnil,
- 1 point qualité avec les donateurs suivants : Leclerc Fleury-Les-Aubrais, Covifruit Olivet, Carrefour Ingré et Super U Saint-Pryvé-Saint-Mesmin.



### Les principales priorités du Pôle :

1. Le respect de la charte.
2. L'optimisation de la flotte de véhicules sur le Montargois et le Giennois.
3. L'optimisation des déplacements et du kilométrage.
4. L'aboutissement du plan d'action hygiène et sécurité alimentaire (HSA) et la formation de tous les bénévoles de l'entrepôt.

# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● L'AIDE ALIMENTAIRE

### LES SOURCES D'APPROVISIONNEMENT

Les sources d'approvisionnement en denrées, distribuées par les 14 centres, sont les suivantes :

**ASSOCIATION NATIONALE  
(ACHATS EN GROS)**

**UNION EUROPÉENNE  
(FSE)**

**RAMASSE, DONS EN NATURE,  
AUTRES COLLECTES**

**COLLECTE NATIONALE  
COLLECTE LIONS CLUB (PRODUITS BB)**

**JARDINS DU COEUR**

La répartition en poids est présentée ci-dessous. Un total de **1986 tonnes**, en augmentation de 5% par rapport à l'exercice précédent.

L'ensemble de l'approvisionnement de l'AD45 non acheté par l'Association Nationale (Négoce en gros, ou provenance européenne), représente 70%. C'est le **ratio de substitution** (constat d'un ratio supérieur ou égal à 70% depuis ces 5 dernières années). Son importance témoigne de l'importance des dons, collectes et ramasses au sein de notre AD.

NB : le sigle **FSE** représente des denrées européennes (lait - conserves poisson et viande). Le sigle **Don EO ou PR** représente les entrepôts d'opportunités et les plates-formes régionales. Le sigle **CN** correspond à la Collecte Nationale 2025.

Plusieurs facteurs expliquent ce résultat positif :

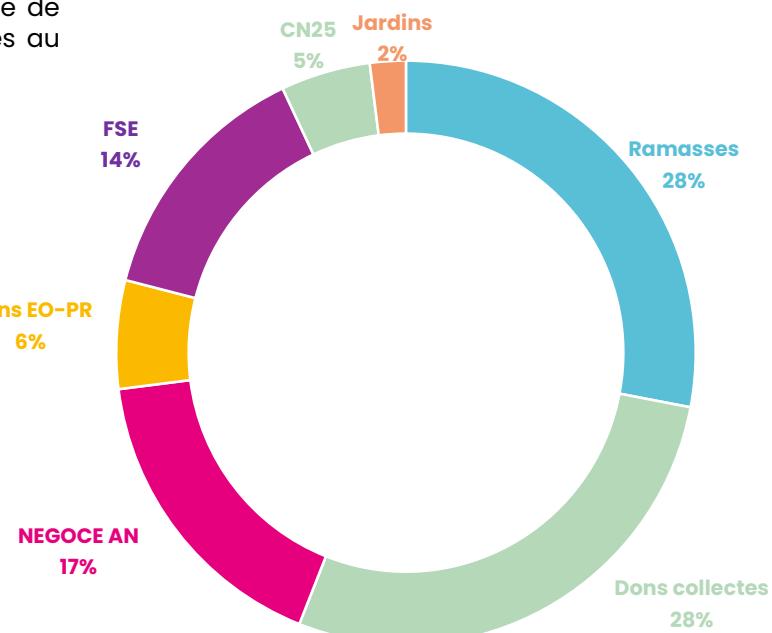
- un réseau de prospection attractif sur notre département (entreprises agroalimentaires, producteurs agricoles, enseignes de la grande distribution solidaires),
- des prospecteurs très actifs et motivés qui sont en veille et contact tout au long de l'année.

Cependant un critère de **qualité des dons et des ramasses est devenu obligatoire** car l'association des Restos a une responsabilité importante pour satisfaire une proposition de distribution de repas équilibrés, en respect avec des règles d'hygiène alimentaire.

Ces deux sources d'approvisionnement nécessitent une activité importante pour les équipes Entrepôt et Appros ainsi que pour les bénévoles des Centres : tri et pesage pour séparer les 4 composants d'un repas, (protides - légumes et féculents - produits laitiers - desserts).

**Chaque centre reçoit une livraison par semaine.** Mais les gros centres de l'agglomération orléanaise ont besoin de plusieurs livraisons hebdomadaires afin d'avoir le stock suffisant pour chaque jour de distribution.

**Répartition des 1986 tonnes (\*)  
par origine d'approvisionnement 2024-2025**



# LE PÔLE LOGISTIQUE

## L'AIDE ALIMENTAIRE

### Approvisionnement 2025 par familles de produits



### DISTRIBUTION

A la fin de la campagne hivernale, **4 864 familles** (représentant 10 944 personnes adultes et 1 046 bébés) sont inscrites dans les 14 centres Restos, une **augmentation de 4%**.

L'ensemble des bénévoles (permanents ou ponctuels) ont permis un accueil le plus

généreux et solidaire possible pour chacune de ces personnes confrontées à la misère. Plus de 1000 bébés bénéficient actuellement d'une alimentation adaptée à leur besoins primaires, qui participera à une meilleure santé dans leur vie prochaine d'enfant.

### NOMBRE DE FAMILLES INSCRITES

Centre	Famille 1 pers.	Famille 2 pers.	Famille 3 pers.	Famille 4 pers.	Famille 5 pers.	Famille 6 pers.	Famille 7 pers.	Famille 8 pers.	Famille 9 pers.	Famille 10 pers.	Total des familles inscrites
<b>Amilly</b>	109	36	29	19	11	7	0	1	1	0	<b>213</b>
<b>Beaugency</b>	90	42	34	20	11	8	4	0	1	0	<b>210</b>
<b>Briare</b>	62	25	12	3	4	5	0	0	0	0	<b>111</b>
<b>Chaléte</b>	217	54	47	20	12	8	3	0	0	0	<b>361</b>
<b>Chatillon</b>	40	20	16	9	4	0	2	0	0	0	<b>91</b>
<b>Courtenay</b>	48	23	12	6	4	0	2	0	0	0	<b>95</b>
<b>Fleury</b>	405	206	134	111	73	35	17	3	3	0	<b>987</b>
<b>Gien</b>	156	74	40	30	21	11	0	0	0	0	<b>332</b>
<b>Lorris</b>	54	21	11	9	5	2	1	0	1	1	<b>105</b>
<b>Montargis</b>	192	61	55	30	11	2	0	1	0	0	<b>352</b>
<b>Orléans</b>	494	93	58	43	31	11	7	4	0	0	<b>741</b>
<b>Pithiviers</b>	198	27	22	10	5	3	0	1	0	0	<b>266</b>
<b>Saran</b>	34	15	20	5	5	5	0	0	0	0	<b>84</b>
<b>St Jean Bl</b>	588	156	83	55	22	8	3	1	0	0	<b>916</b>
<b>AD45</b>	<b>2687</b>	<b>853</b>	<b>573</b>	<b>370</b>	<b>219</b>	<b>105</b>	<b>39</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4 864</b>

# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● L'AIDE ALIMENTAIRE

### NOMBRE DE BÉBÉS INSCRITS

Centre	BB 0-6 mois	BB 6-12 mois	BB 12-18 mois	BB 18-36 mois	Total des familles inscrites
<b>Amilly</b>	4	6	4	12	<b>26</b>
<b>Beaugency</b>	5	5	5	11	<b>26</b>
<b>Briare</b>	2	2	10	9	<b>23</b>
<b>Chalette</b>	11	11	9	41	<b>72</b>
<b>Chatillon</b>	5	2	4	9	<b>20</b>
<b>Courtenay</b>	1	1	1	4	<b>7</b>
<b>Fleury</b>	44	44	51	134	<b>273</b>
<b>Gien</b>	14	20	17	39	<b>90</b>
<b>Lorris</b>	3	3	1	8	<b>15</b>
<b>Montargis</b>	20	9	21	47	<b>97</b>
<b>Orléans</b>	26	27	27	65	<b>145</b>
<b>Pithiviers</b>	3	5	4	17	<b>29</b>
<b>Saran</b>	4	5	2	11	<b>22</b>
<b>St Jean Le Blanc</b>	44	55	41	61	<b>201</b>
<b>AD45</b>	<b>186</b>	<b>195</b>	<b>197</b>	<b>468</b>	<b>1046</b>



Source : Ulysse familles Campagne hiver 24-25

### NOMBRE DE PERSONNES INSCRITES ET ÉVOLUTION ENTRE 2023-24 ET 2024-25

Centre	ÉTÉ 2023	ÉTÉ 2024	ÉVOLUTION	HIVER 2023-24	HIVER 2024-25	ÉVOLUTION
<b>Amilly</b>	606	501	-17%	455	467	3%
<b>Beaugency</b>	653	567	-13%	461	523	13%
<b>Briare</b>	188	215	14%	182	224	23%
<b>Chalette</b>	1014	915	-10%	779	880	13%
<b>Chatillon</b>	175	173	-1%	183	210	15%
<b>Courtenay</b>	192	188	-2%	206	196	-5%
<b>Fleury</b>	2951	3015	2%	2478	2653	7%
<b>Gien</b>	864	796	-8%	721	850	18%
<b>Lorris</b>	251	223	-11%	226	240	6%
<b>Montargis</b>	722	704	-2%	655	690	5%
<b>Orléans</b>	1615	1507	-7%	1281	1471	15%
<b>Pithiviers</b>	548	566	3%	446	469	5%
<b>Saran</b>	376	262	-30%	310	248	-20%
<b>St Jean le Blanc</b>	2299	1969	-14%	1688	1823	8%
<b>AD45</b>	<b>12 454</b>	<b>11 601</b>	<b>-7%</b>	<b>10 071</b>	<b>10 944</b>	<b>9%</b>

Source Ulysse familles / Comparaison Campagnes Hiver S16 Eté S36 /adultes acceptés

# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● L'AIDE ALIMENTAIRE

Plusieurs centres atteignent (voire dépassent) **un seuil d'accueil supérieur à leur capacité** (nombre de bénévoles, temps imparié à une distribution accompagnée, tri et stockage des denrées, surface des locaux insuffisante).

Des **besoins d'infrastructures adaptées sont urgents** pour des conditions d'accueil acceptables (pour les personnes accueillies mais aussi pour les bénévoles).

Des projets en réflexion et en concrétisation en 2025 : un nouveau centre pour l'agglomération orléanaise, un centre itinérant pour les zones rurales plus éloignées.

“.....  
L'aide alimentaire ne connaît pas d'interruption.  
Ce n'est pas seulement une réponse au problème de nutrition, mais une occasion d'échanger, de créer du lien social dans un cadre convivial.  
.....”

### LES REPAS DISTRIBUÉS

Année 2024 (cumul des campagnes été et hiver) :

#### 1786 000 repas distribués

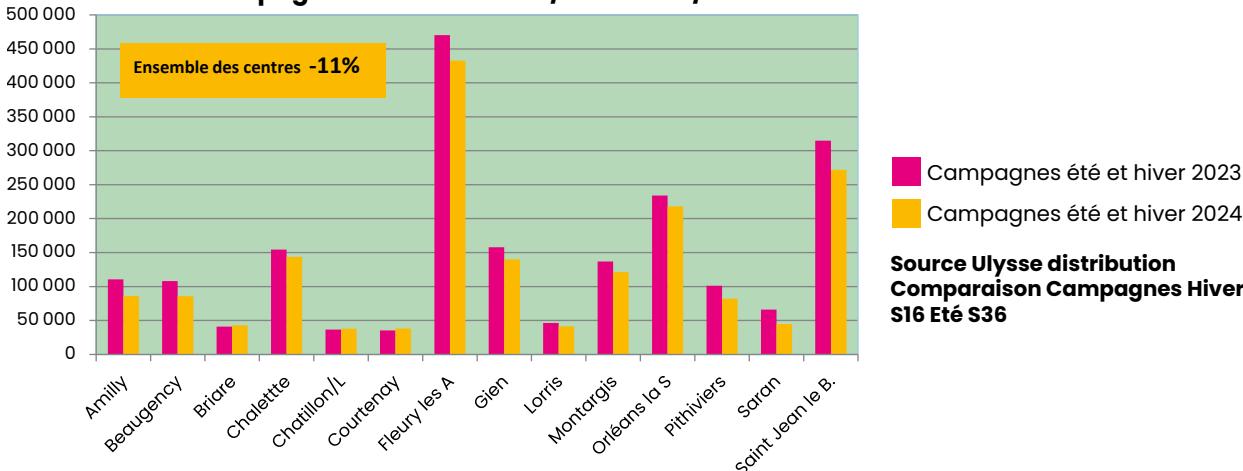
Constat d'une baisse par rapport à 2023 : **-11%**.

Ce résultat est un ratio d'évolution « moyenisé » dû à des normes de distributions contrastées entre les campagnes « été 2024 » et hiver « 2024-25 » : distribution de 4 repas par adulte et par semaine pour la campagne été et de 6 repas pour la campagne Hiver.

#### 23 400 dotations BB

Lait en poudre, petits pots, légumes et fruits frais, lait entier, repas, changes, hygiène : **+40 %**

**Evolution des repas servis**  
**Cumuls campagnes été-hiver 2023/24 et 2024/25**



**Source Ulysse distribution**  
**Comparaison Campagnes Hiver**  
**S16 Eté S36**

# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● L'AIDE ALIMENTAIRE

### Campagne d'été 2024

**Les chiffres essentiels de cette campagne été 2024  
(36 semaines de mars à novembre 2024):**

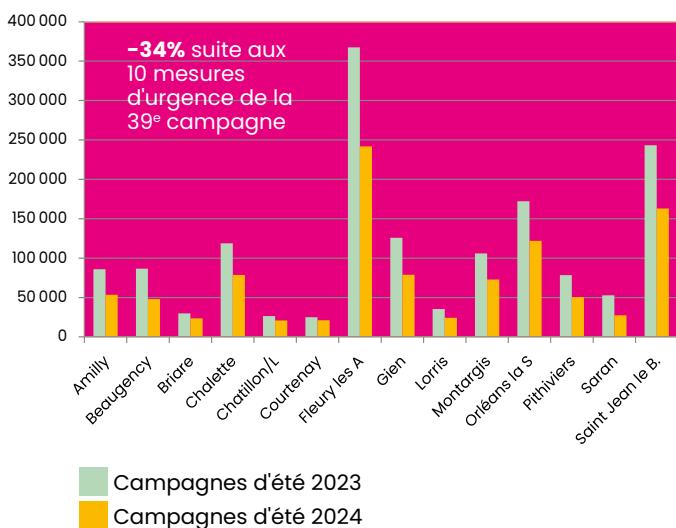
**1 026 000 repas distribués -34%**  
**12 300 dotation bébés +6%**  
**(lait, repas, changes, hygiène)**

### Campagne d'hiver 2024-25

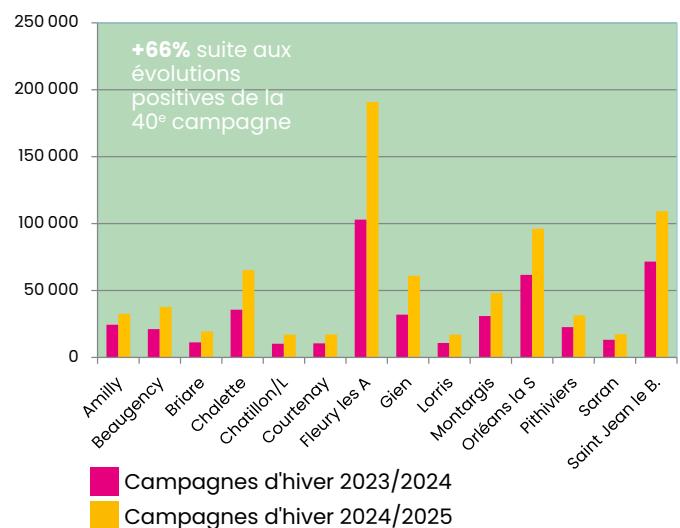
**Les chiffres essentiels de cette campagne hiver  
(16 semaines de mi-nov 24 à mars 25)**

**760 000 repas distribués +66%**  
**11 025 dotation bébé +210%**  
**(lait, repas, changes, hygiène)**

**Evolution du nombre de repas servis  
Campagnes été 2023 et 2024**



**Evolution du nombre de repas servis  
Campagnes hiver 2023/24 et 2024/25**



# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● L'AIDE ALIMENTAIRE

La **40<sup>e</sup> Campagne** s'est ouverte le **15 novembre 2024** avec 5 grandes nouveautés pour nos personnes accueillies.

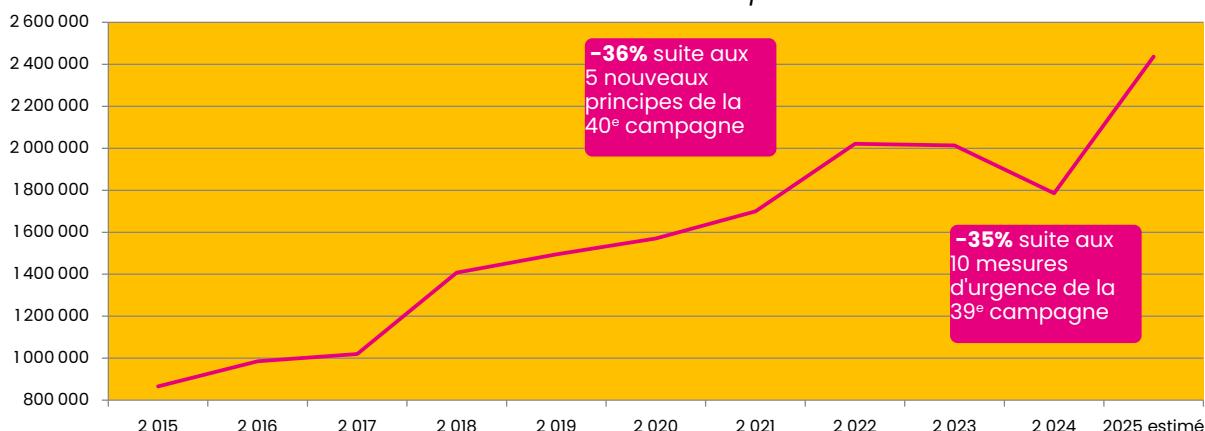
L'ensemble des acteurs bénévoles Centres, Appros et Entrepôt, Prospecteurs... ont **déployé le maximum de moyens** (approvisionnement, augmentation des tournées de chauffeurs, heures de bénévolat, formation, organisation des espaces, respect des consignes, interventions de spécialistes petite Enfance...) pour le lancement de cette 40<sup>e</sup> Campagne et ses «nouveautés».

La distribution de la période «Restos» 2024-2025 a donc connu deux tendances en fonction des mesures de distribution des Campagnes Eté et Hiver. L'évolution globale des repas reste positive.



### Evolution du nombre de repas distribués de 2015 à 2025 sur l'AD45

"Après une année 2024 en restriction de distribution, l'année 2025 reprend une courbe très ascendante".



# LE PÔLE LOGISTIQUE

## ● LA COLLECTE NATIONALE DES RESTOS

Malgré une mobilisation importante des bénévoles et 2 magasins supplémentaires, **une baisse de 3 tonnes est constatée par rapport à l'an dernier**. Cela reflète la tendance nationale. Dans un contexte économique toujours difficile, la générosité des donateurs reste présente.

Les Restos du Cœur bénéficient toujours de l'aide des partenaires nationaux et départementaux pour la mise à disposition des bénévoles et des véhicules (Mars, Leroy Merlin, Amazon, BNP, La Poste, Renault).

Comme chaque année, la diffusion du concert des Enfoirés au moment de la Collecte des Restos relayée par la couverture médiatique des radios et TV locales permet également d'informer et de sensibiliser le grand public.



Dans un souci d'économie tant financière qu'écologique, des actions ont été mises en place : optimisation des trajets, réduction des flyers, affiches réutilisables, mise en place de stop-rayons.



“ Merci à tous les bénévoles qui ont répondu présents ! ”



# LE PÔLE INVESTISSEMENT

## ● LES TRAVAUX

### LES LOCAUX

#### Travaux au siège administratif et à l'entrepôt d'Ingré :

- Curage évacuation des wc cuisine et siège,
- Infiltrations eau de pluie de l'entrepôt,
- Remplacement des dalles de faux plafonds entrepôt,
- Changement radiateurs bureaux secrétariat et logistique.

#### Conformité électrique des locaux, des matériels de levage et des matériels froids :

- La société QUALICONSULT assure le suivi des matériels froids et de levage, tous les ans,
- Une procédure de suivi de la mise en conformité électrique et de la protection contre l'incendie a été assurée dans tous les centres.



### L'ENTREPÔT

Le matériel de l'entrepôt est soumis à rude épreuve tout au long de l'année. Il est donc nécessaire de le renforcer et de le maintenir en état avec les visites périodiques de sécurité.



#### Travaux à Saint-Jean de Braye (jardin atelier chantier d'insertion) :

- Traitement anticorrosion et antithermique des toitures des locaux du jardin de Saint-Jean de Braye par la Société COVALBA,
- Aménagement de la voirie et des parkings avec la participation de la société ARCADI.



Travaux avant/après  
à St Jean-de-Braye

En 2025, grâce à la contribution de la société LACTALIS, les Restos du Coeur du Loiret ont bénéficié d'un nouveau camion pour assurer la distribution de denrées dans des zones blanches du département.

# LE PÔLE INSERTION

## ● LES JARDINS / ACI



Un Jardin du Coeur est un **atelier - chantier d'insertion, Structure de l'Insertion par l'Activité Economique** (SIAE) qui permet à des personnes sans emploi rencontrant des difficultés particulières de bénéficier de contrats de travail pour faciliter leur insertion sociale et professionnelle. Les Restos s'attachent à intervenir auprès des personnes les plus éloignées de l'emploi.

**L'activité de maraîchage pratiquée par les trois jardins Saint-Jean-de-Braye, Gien et Lorris**, est une activité support qui permet aux salariés en insertion de trouver ou de retrouver des **savoir-faire, des savoir-être, de développer de nouvelles compétences, de travailler en équipe, de respecter des règles de vie commune, de développer la confiance en soi...**

Tout au long de leurs contrats, les salariés bénéficient d'activités d'accompagnement : stages de remise à niveau, aide à l'écriture de CV, évaluation de compétences acquises, visites et stages d'immersion en entreprises, Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP), formations individuelles et collectives : gestes et postures, Santé et Sécurité au Travail (SST), apprentissage du français, etc.

La production de légumes, d'une trentaine de tonnes au cours de l'exercice 2024, est intégralement distribuée dans les quinze centres de distribution des Restos du Cœur du Loiret.



### Qui finance ?

Les contrats de travail des salariés en insertion sont des **Contrats à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI)**. Ils sont financés par l'**État, avec la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS), la Direction Départementale, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) et le Conseil Départemental du Loiret**.

Les activités d'accompagnement effectuées par les salariés permanents (encadrants techniques d'insertion et conseillers d'insertion professionnelle), bénéficient également de l'aide du Conseil Départemental et de l'Europe (Fonds Social Européen – FSE+).

Certains délais de paiement du Conseil Départemental qui assure également la gestion des crédits du Fonds Social Européen (FSE+), ont pu générer des décalages de trésorerie qui ont été compensés par des subventions d'équilibre de l'AN.

On constate une **tendance à la baisse des subventions publiques** versées qui doivent être compensées par une subvention d'équilibre de l'Association Nationale.



# LE PÔLE INSERTION

## ○ LES JARDINS / ACI

### Les moyens humains

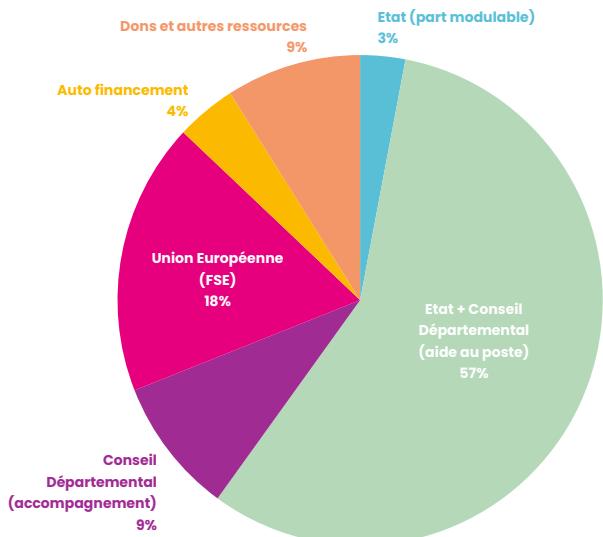
**4 encadrants techniques** d'insertion à temps plein ont la responsabilité des jardins (un sur chacun des jardins de Gien et Lorris et deux sur celui de Saint-Jean-de-Braye).

**2 Conseillers en Insertion** Professionnelle (CIP) assurent le suivi et l'accompagnement social et professionnel des salariés en insertion (l'une au jardin de Saint-Jean-de-Braye, l'autre pour les jardins de Gien et Lorris).

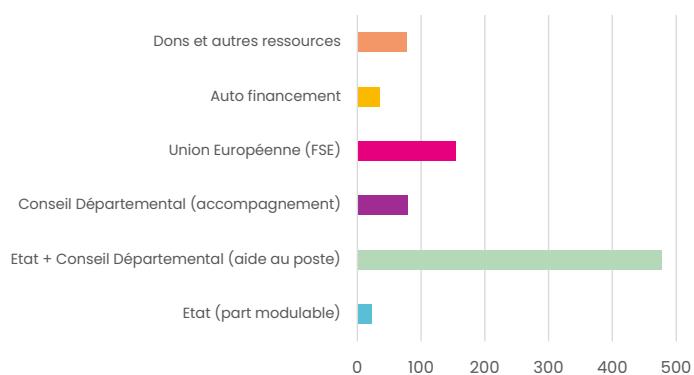
La comptable et la secrétaire de l'AD45 contribuent pour une partie de leur temps, à la gestion administrative et comptable de l'activité d'insertion.

Les bénévoles plus particulièrement chargés des chantiers d'insertion sont :

- Le Responsable Départemental en tant qu'employeur,
- La responsable de chantier d'insertion et le coordinateur des jardins



RESSOURCES DES JARDINS 2024-2025



RESSOURCES DES JARDINS 2024-2025  
EN MILLIERS D'EUROS



### Les Journées Portes Ouvertes 2024

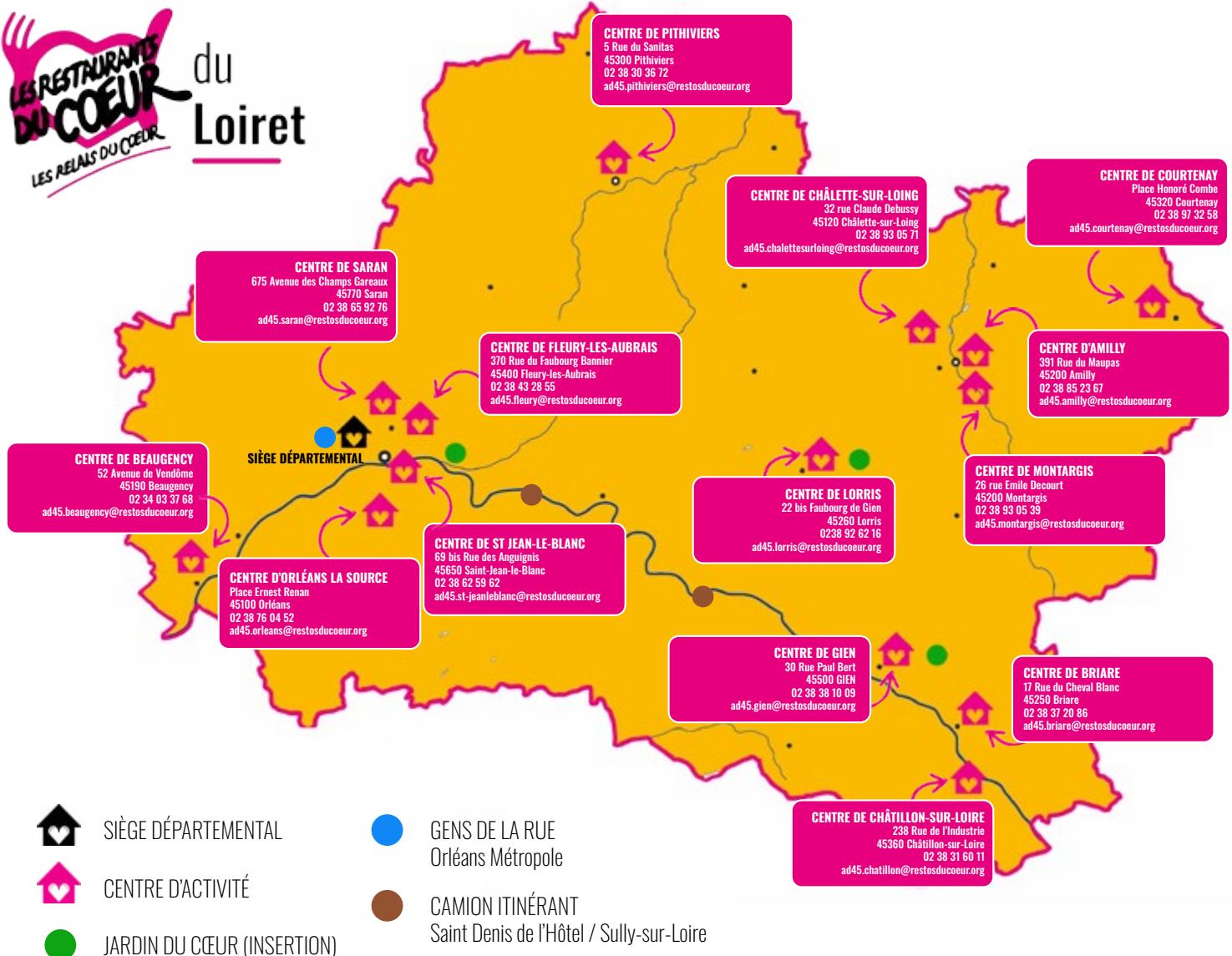
Les **3 et 4 mai 2024**, les trois Jardins du Cœur ont ouvert leurs portes au public afin de faire connaître ce qu'est un chantier d'insertion.

**La vente des plants de fruits et légumes à hauteur de 34 000 € a connu une évolution positive de 10%.**

**Une partie des invendus a été partagée entre les EHPAD, écoles et associations.**

L'implication des salariés permanents et d'insertion ainsi que celle des bénévoles a permis la réussite de ces Journées Portes Ouvertes, moment convivial et apprécié de tous !

# LA CARTE D'IMPLANTATION DES ACTIVITÉS



# LE PETIT LEXIQUE

ACI : Atelier Chantier d'Insertion

AD : Association Départementale

AN : Association Nationale

BRSA : Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

CDAD : Conseil Départemental de l'Accès au Droit

CI : Centre Itinérant

CIDFF : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

CIP : Conseiller en Insertion Professionnelle

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

DDETS : Direction Départementale, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

DR ou DR4 : Délégation Régionale (4 pour la région Centre-Val de Loire)

DRAJES : Délégation Régionale Académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports

DREETS : Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

ESSEC : École Supérieure des Sciences Économiques et Commerciales

ETP : Équivalent Temps Plein

FSE : Fonds Social Européen

FT : France Travail

GDR/RULO : Gens de la rue/de La Rue au Logement

HSA : Hygiène et Sécurité Alimentaire

PAD : Projet Associatif Départemental

PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

PNNS : Plan National Nutrition Santé

RDAAP : Responsable Départementale de l'Aide À la Personne

RDC : Responsable De Centre

SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Économique

SST : Santé et Sécurité au Travail

# EXTRAIT DE REVUE DE PRESSE

24 MERCREDI 14 AOUT 2024 L'ÉCLAIRER DU GATINAS



Pas de vacances d'été au centre d'activités des Restos du Cœur

## Un lieu d'entraide et de convivialité

En période estivale la misère ne diminue pas. Les Restos du Cœur et leurs bénévoles continuent d'accueillir les personnes en soin dans les meilleures conditions.

Dans le centre de Lorris, 22 familles de Gien, les bénévoles des Restos du Cœur accueillent plus d'une centaine de familles bénéficiaires chaque mardi de 10 heures à midi, puis de 13 h 30 à 16 heures.

Les vingt et un bénévoles du centre d'activités de Lorris proposent une aide alimentaire, un vestiaire ainsi qu'une aide administrative. L'équipe du centre se veut d'être la plus accueillante possible pour les bénéficiaires, afin qu'ils soient tous

aux mêmes niveaux. « On oublie tout et on passe du temps ensemble », explique Laurence Bachoffer, responsable du centre de Lorris.

Les bénévoles du centre sont pour la plupart des familles monoparentales, des personnes âgées ou bien des hommes seuls. Il est souvent difficile pour eux de demander de l'aide, par peur d'être jugé ou de ne pas être compris. « Il faut beaucoup de courage pour demander de l'aide », insiste Laurence Bachoffer, qui rappelle « qu'au centre les gens sont tous égaux, il n'y a pas de jugement et il n'y a pas de mépris ».

esprit de famille règne au centre ...

Les bénévoles sont comme une deuxième famille



Le circuit de distribution alimentaire, encadré par les bénévoles qui aident et conseillent les gens.



Le vestiaire du centre, avec un large choix de vêtements.

pour les bénéficiaires, qui ne côtoie pas forcément d'autres personnes en dehors du centre. Les anniversaires ou les fêtes comme Noël sont célébrées au centre. Des sorties et activités sont aussi organisées afin de passer des moments en-

semble, et de faire oublier le quotidien difficile des familles.

Les bénévoles occupent des postes bien précis : accueil des bénéficiaires, gestion des stocks, gestion du vestiaire, distribution alimentaire. « Il n'y a rien de

mieux qu'aider les gens »,

affirme Jean-Claude, bénévole depuis deux ans. Le bénévolat est une activité enrichissante pour toute l'équipe du centre. Il faudrait maintenant que les bénévoles soient plus nombreux, afin de garantir la meilleure

DORINE MAUDUIT

aide aux bénéficiaires.

Le plus beau cadeau pour les bénévoles est de voir les bénéficiaires repartir avec le sourire, et de leur faire oublier leurs soucis, même le temps d'un après-midi.

LA RÉPUBLIQUE DU CENTRE

À LA UNE VIE LOCALE SPORTS LOISIRS ÉCONOMIE



à Social

## "Faciliter les liens entre les Restos du Cœur et la CAF" : une convention signée entre les deux organismes du Loiret

Les Restos du Cœur du Loiret et la CAF 45 ont signé une convention, vendredi 5 juillet, dans l'objectif de resserrer leurs relations et de travailler ensemble pour le bien-être des personnes aidées par l'association.

Par Emma Rivallain

Publié le 09 juillet 2024 à 15h13



Christophe Pinot, Marie Papet, Élodie Hemery-Bricout, présents au siège des Restos du Cœur, rue Lavosier à Ingré. © La République du Centre

LA RÉPUBLIQUE DU CENTRE À LA UNE VIE LOCALE SPORTS LOISIRS ÉCONOMIE



Votre

## "Pour la prochaine campagne, on pourra être plus généreux" : après avoir encaissé le choc, les Restos du Cœur du Loiret regardent à nouveau devant

Les Restos ont dû réduire la voilure pendant la campagne hivernale 2023/2024 pour tenir le choc aux incertitudes financières et maintenir l'ensemble de leurs activités (aide à l'alimentaire mais aussi aide à la personne, à la réinsertion, sorties culturelles...) L'horizon des prochains mois est un peu plus clair,

Par Christophe Pinot

Publié le 23 septembre 2024 à 19h59

Les plus



Le président des Restos du Cœur du Loiret Christophe Pinot (deuxième en partant de la droite), entouré de bénévoles

Votre journal du jour



See edition

Les plus lus



ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE  
RESTAURANTS DU CŒUR DU LOIRET

23 BIS RUE LAVOISIER  
45140 INGRÉ  
02.38.62.34.57



AD45.INGRE@RESTOSDUCOEUR.ORG  
[HTTPS://AD45.RESTOSDUCOEUR.ORG/](https://AD45.RESTOSDUCOEUR.ORG/)