



Association Départementale des Restos du Cœur du Loiret

Rapport d'activités 1^{er} mai 2020 – 30 avril 2021



© Sylvie Grosbois



© Sylvie Grosbois



SOMMAIRE

LE RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE	3
Coupures de presse et photos.....	4
LE RAPPORT FINANCIER DU TRESORIER	5
LES RAPPORTS PAR THEMES ET CENTRES D'ACTIVITES	12
Le fonctionnement interne de l'association	12
La communication	14
Les bénévoles	14
Le projet associatif départemental (PAD).....	17
Les locaux, les véhicules et divers investissements.....	19
L'hygiène et la sécurité.....	22
L'aide alimentaire.....	24
La collecte nationale	28
Le Camion du cœur / la maraude (Gens de la Rue)	31
Les chantiers d'insertion	32
L'Aide à la Personne.....	38
Les activités culturelles.....	40
La formation des bénévoles	42
Les manifestations organisées au profit des Restos	43
L'accompagnement des scolaires	46
L'informatique	46

Le rapport moral de la Présidente

L'année qui vient de s'écouler a été marquée dans la durée par la crise sanitaire, les consignes et restrictions évolutives en fonction de la pandémie. Cela a créé des impératifs de fonctionnement qu'il aurait été impossible de concevoir en 2019. Dans ce contexte, les Restos du Coeur du Loiret ont montré une faculté d'adaptation entièrement tournée vers les personnes accueillies.

Dans cette tourmente, malgré l'annulation des forums d'association, les médias ont soutenu les Restos et la solidarité nationale a joué. Nous avons eu beaucoup de propositions de bénévoles, nous sommes maintenant plus de 680 contre 650 les deux dernières années. Les dons ont été généreux au niveau national ou départemental.

Hélas, le nombre de personnes qui ont besoin de l'aide des Restos et le nombre de repas servis augmentent aussi. Notamment, beaucoup d'étudiants ont été fragilisés. Les Restos ont entendu l'appel à l'aide et ont ouvert le centre de distribution de La Source le samedi matin à destination principale des étudiants et personnes seules.

Pour accueillir tout le monde avec un budget qui n'est pas extensible, un gros effort a été fait sur la prospection auprès des donateurs. Effort payant puisque les denrées distribuées sont maintenant issues pour 70% de dons contre 30% d'achat.

Le présent rapport d'activité décrit au lecteur les nombreuses activités d'aide globale à la personne au profit des personnes accueillies dans les centres du Loiret. On note malheureusement que les activités autres que la distribution alimentaire ont été particulièrement freinées. Cependant avec ingéniosité et évolution des méthodes la réouverture de tout ce qui était possible a été fait : ateliers de français en petits groupes, vestiaires sous une autre forme, quelques sorties culturelles, etc. On note même une première avec le départ en vacances de cinq personnes de Lorris.

Les projets pour l'année à venir sont nombreux. Les responsables de stock vont voir leur fonction évoluer, prendre de l'ampleur avec la démarche AIDA qui sera mise en place au niveau national. La formation reprend. Les opérations de vente de plants sont reparties aux jardins. L'association prévoit d'ouvrir un nouveau centre à Beaugency, et bien d'autres projets.

Pour cela, je veux remercier tous les bénévoles et les salariés de l'association qui, sur place ou pour certains en télétravail ont oeuvré sans relâche pour que l'activité de l'AD45 soit encore et toujours tournée vers le service des personnes accueillies ou en insertion, l'aide globale à la personne avec toutes ses facettes.

Félicitations à tous pour cette année 2020-2021 et en route tous ensemble pour 2021-2022 !

Sophie Spilliaert
Responsable départementale

Les Restos du Cœur du Loiret dans la presse

Gien ■ Une belle occasion de découvrir ce chantier d'insertion Les jardins du cœur ont ouvert



Avec une année 2020 compliquée, les jardins du cœur ont ouvert pour les Giennois. Une belle occasion de découvrir ce chantier d'insertion qui permet à des personnes de retrouver un emploi.

Les jardins du cœur ont ouvert pour les Giennois. Une belle occasion de découvrir ce chantier d'insertion qui permet à des personnes de retrouver un emploi.

Les jardins du cœur ont ouvert pour les Giennois. Une belle occasion de découvrir ce chantier d'insertion qui permet à des personnes de retrouver un emploi.

PLUS DE 5.600 KILOS DE PRODUITS RECOLTÉS DANS LES SUPERMARCHÉS



Gien. Collecte alimentaire. 5.627 kg de produits alimentaires et d'hygiène pour adultes et bébés ont été collectés dans les quatre grandes surfaces de Gien et Poilly lors de la collecte nationale qui s'est déroulée de vendredi à dimanche. Au total : 1.796 kg de pâtes, 853 kg de légumes en conserve, 285 kg de produits d'hygiène, 191 kg de produits ménagers, 100 kg de couches. Un résultat excellent, puisqu'en progression de 48 % par rapport à 2020, où nous avons collecté 3.781 kg de produits.

L'objectif a été atteint dans les magasins. L'objectif a été atteint dans les magasins. L'objectif a été atteint dans les magasins.

Belle collecte solidaire pour les collégiens



MONTARGIS ■ Le collège du Grand-clos a collecté 110 kilos de denrées auprès de ses élèves, au profit des Restos du cœur. Cette opération a été organisée par les élèves du conseil de la vie collégienne, une instance pilotée par Anne-Julie Blanch (CPE), Louise Daubigny (professeur documentaliste) et Aurore Voillot (principale adjointe).

Deux bénévoles des Restos du cœur de Montargis, Bernard Jousse et Véronique Lenoir, sont venus chercher vendredi, dans la cour du collège, dans la cour du collège, dans la cour du collège.

SOCIÉTÉ Les Restos du cœur font appel à votre générosité

8.500. C'est le nombre de Loirétains qui profitent des distributions alimentaires Restos du cœur, à l'année. La moitié dans les quatre centres de l'agglomération orléanaise, le reste dans les neuf autres centres du département.

Une population en hausse, « même si ce n'est pas le raz-de-marée. Mais je me prépare à accueillir le plus de monde quand la perfusion du chômage partiel s'arrêtera », prévient déjà la présidente Sophie Spilliaert.

C'est bien pour cela qu'elle invite les Loirétains à se montrer généreux durant la collecte alimentaire qui se déroule ce week-end (des aujourd'hui !), en parallèle du concert des Enfoirés diffusé, ce soir,

sur TF1. Un millier de bénévoles sont mobilisés pour récolter « tout ce qui est non périssable ».

Cela dit, par-delà les pâtes et riz trop souvent offerts, elle invite à faire preuve de variété (pour des repas plus équilibrés) : des repas plus équilibrés : des repas plus équilibrés : des repas plus équilibrés.

« Nous sommes très nombreux de poissons et tament de légumes, qui contiennent beaucoup de produits très cher aux familles, comme les couches, la taille 3 et 4 ou le lait maternisé. Les produits d'hygiène sont aussi les bienvenus, notamment ceux d'hygiène féminine... »

Pratique. Collecte vendredi 5, samedi 6 et dimanche 7 mars, dans 67 grandes surfaces.

LA SOURCE Les Restos du cœur aident trois cents familles



Nezzy et ses voisins, les Restos du cœur font appel à votre générosité.

Les bénévoles des Restos du cœur font appel à votre générosité.

Les bénévoles des Restos du cœur font appel à votre générosité.

SOLIDARITÉ ■ Près de 80 jeunes bénéficient, actuellement, du soutien des Restos du Cœur à Orléans Les étudiants à la table des Restos



Solidarité. Près de 80 jeunes bénéficient, actuellement, du soutien des Restos du Cœur à Orléans. Les étudiants à la table des Restos.

Les étudiants à la table des Restos. Les étudiants à la table des Restos.

Les étudiants à la table des Restos. Les étudiants à la table des Restos.

Le rapport financier du trésorier

Le budget prévisionnel de l'exercice 2020 /2021 établi en janvier 2020 a connu en phase d'exécution, deux évènements majeurs impactant de manière significative le compte de résultat, avant subvention d'équilibre de l'association nationale, ainsi que la présentation de certains postes du bilan.

Le premier de ces évènements est d'ordre réglementaire, les comptes des Restaurants du Cœur devant être désormais, à compter de l'ouverture de l'exercice 2020 /2021, établis conformément aux règles de présentation et aux méthodes d'évaluation régis par le nouveau référentiel comptable n° 2018 – 06 imposé par l'Autorité des normes comptables, concernant les comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif.

Le second est d'origine conjoncturelle, compte tenu du contexte dans lequel s'ouvrait ce nouvel exercice budgétaire au 1^{er} mai 2020, au cœur des contraintes imposées par les mesures gouvernementales mises en place dans le cadre du premier confinement face à l'émergence de la pandémie COVID 19.

Synthèse des principales implications du changement de référentiel comptable, influant sur la lecture des états financiers

La nouvelle norme comptable encadre désormais les divers dispositifs de financements, en leur affectant une imputation comptable spécifique selon l'origine, la nature et la destination du financement ; en exécution de cette norme, il a fallu procéder avant clôture de l'exercice à certains reclassements comptables des subventions d'investissements déjà comptabilisées au bilan des exercices précédents.

Deux autres changements majeurs affectent les états financiers réglementaires :

- Les immobilisations reçues gratuitement, seront désormais comptabilisées à leur valeur « *marché* »
- La valorisation des contributions volontaires figurera désormais en pied du compte de résultat ; c'est ainsi qu'au titre de l'exercice 2020 / 2021, clôturé au 30 avril 2021, les heures de bénévolat, les mises à disposition gratuites, les mécénats de compétence et les dons en nature ont donné lieu à une valorisation au titre des charges d'exploitation pour un montant total de 5.179.148,02 €, montant neutralisé à due concurrence dans les comptes de produits dédiés correspondants.

L'impact, sur le compte de résultat, des contraintes sanitaires COVID 19 ayant modifié l'activité de l'AD 45

L'ouverture de l'exercice 2020/2021 s'est effectuée début mai 2020 dans le contexte particulier, d'une part de l'annulation des journées portes ouvertes organisées traditionnellement à cette époque dans les 3 jardins du cœur et d'autre part, par la situation de mise en chômage partiel, depuis mi- mars 2020 et jusqu'à reprise progressive à compter de mi-juin, des salariés en insertion des 3 jardins, les autres secteurs d'activités ayant continué à assurer leurs missions, avec adaptations ponctuelles de circonstance en fonction des dispositifs sanitaires mis en œuvre.

Ces évènements ont induit des modifications significatives sur certain postes comptables en termes d'exécution budgétaire par rapport à la prévision et ainsi du résultat prévisionnel de clôture, estimation prévoyant au budget un résultat déficitaire de 260.750 €, avant versement de la subvention d'équilibre en provenance de l'AN.

L'analyse des divers postes de charges et de produits d'exploitation conduit à dégager les constats majeurs suivants :

- En termes de charges, si la masse salariale des salariés permanents a été réalisée pour un montant de 325.185 €, très proche de la prévision, celle des salariés en insertion a été altérée significativement par la période de chômage partiel constatée sur les deux premiers mois de l'exercice, conduisant à une

charge finale sur ce poste de 307.611 € pour une équivalence réalisée en ETP de 16,05, face à une prévision budgétaire de 376.000 €, basée sur un objectif conventionné de 19 ETP, soit une baisse de charge sur ce poste de 68.389 €. Au niveau des autres charges d'exploitation, on n'enregistre pas d'écarts significatifs par rapport à la prévision, excepté le programme de formation, doté de 48.500 € en prévisions budgétaires, mais qui n'a pu être réalisé sur l'exercice qu'à hauteur de 5.736 € en raison de l'impossibilité de pouvoir animer les séances de formation dans le respect des mesures sanitaires.

De la sorte, le montant final des charges d'exploitation s'élève à 1.155.034,84 €, en retrait de 76.661,16 € par rapport à la prévision budgétaire.

- En termes de produits, outre la nette diminution du produit des journées portes ouvertes dans les jardins, avec un réalisé de 4.381 €, face à une prévision budgétaire de 19.500 €, prévision en phase avec les recettes de cette nature sur les exercices précédents, on enregistre une diminution de 63.722 € sur le montant des remboursements de l'Etat au titre de la masse salariale des salariés en insertion dans les jardins, diminution en corrélation avec la réduction de même importance relevée précédemment au niveau des charges salariales. Si les autres postes de produits ont été réalisés à hauteur de la prévision, notamment en termes de subventions attendues, on doit surtout relever l'attribution de financements exceptionnels, accordés dans le contexte de la crise sanitaire au titre de l'accompagnement des pouvoirs publics et autres institutionnels. C'est ainsi que l'AD 45 a bénéficié de deux subvention exceptionnelles de 30.000 € chacune en provenance de la CAF du Loiret, du versement d'un financement forfaitaire de 26.288 € au titre du Fonds Départemental d'Insertion et d'une subvention exceptionnelle de 5.000 € en provenance de l'Etat. En final, après constatation de ces plus et moins-values de recettes, le montant des produits réalisé en clôture d'exercice – hors subvention d'équilibre de l'AN - s'établit à 963.559,34 €, face aux 1.155.034,84 de charges, ayant dégagé de la sorte un appel à subvention d'équilibre sollicité mi-mars auprès de l'AN et ramené en estimation de clôture à 190.000 €, en net retrait de ce fait par rapport à la prévision budgétaire de 260.750 €.

En clôture, après comptabilisation de cette subvention d'équilibre de 190.000 €, le compte d'exploitation de l'exercice 2020/2021, dégage un déficit final de – 1.475,50 €, lequel fera l'objet d'une proposition d'affectation au bilan en report à nouveau tel que prévu à l'ordre du jour de la présente séance.

Enfin, sur la base de divers financements extérieurs obtenus aux côtés de dons privés reçus, divers investissements ont pu être réalisés pour un montant de 16.967 €, selon détail figurant au chapitre Investissements du présent rapport d'activités.

Jean Paul Roussarie
Trésorier départemental

1. BILAN ACTIF

BILAN ACTIF (en €)	EXERCICE CLOS LE 30/04/2021			EXERCICE CLOS LE 30/04/2020
	BRUT	Amortissements et provisions (à déduire)	NET	NET
Immobilisations incorporelles				
Autres Immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Sous-total Immobilisations incorporelles				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions	12 733.67	-5 426.05	7 307.62	8 156.53
Installations techniques, matériel et outillage	146 557.34	-113 576.19	32 981.15	43 178.01
Autres immobilisations corporelles	405 639.47	-311 231.22	94 408.25	124 055.93
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes sur immobilisations				
Sous-total – Immobilisations corporelles	564 930.48	-430 233.46	134 697.02	175 390.47
Immobilisations financières				
Prêts				
Dépôts et cautionnements et autres immo financières	15 483.85		15 483.85	15 483.85
Sous-total – Immobilisations financières	15 483.85		15 483.85	15 483.85
TOTAL I – ACTIF IMMOBILISÉ	580 414.33	-430 233.46	150 180.87	190 874.32
Stocks				
Avances et acomptes versés sur commandes s/stocks				
Créances clients (dont locataires)	159.80		159.80	
Autres créances	223 492.99		223 492.99	281 919.54
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités (comptes bancaires, livrets et caisse)	205 541.90		205 541.90	46 626.58
Charges constatées d'avances	16 501.00		16 501.00	15 665.00
TOTAL II – ACTIF CIRCULANT	445 695.69		445 695.69	344 211.12
TOTAL GÉNÉRAL	1 026 110.02	-430 233.46	595 876.56	535 085.44

2. BILAN PASSIF

BILAN PASSIF (en €)	EXERCICE CLOS LE 30/04/2021	EXERCICE CLOS LE 30/04/2020
Fonds propres		
Fonds associatifs avec et sans droit de reprise		1 854.75
Fonds propres sans droit de reprise	219 741.75	
Fonds propres avec droit de reprise	84 600.00	
Réserves		
Report à nouveau	88 991.82	-15 125.98
Excédent ou déficit de l'exercice	-1 475.50	-15 500.75
Sous-total : Situation nette	391 858.07	-28 771.98
Subventions d'investissement	36 033.55	361 368.00
TOTAL I – FONDS PROPRES ET RÉSERVES	427 891.62	332 596.02
Fonds dédiés		
Fonds reportés liés aux legs et donations	0.00	
Fonds dédiés	12 327.01	
TOTAL II – FONDS DÉDIÉS	12 327.01	
Provisions		
Provisions pour risque	5 000.00	
Provisions pour charges		
TOTAL III – PROVISIONS	5 000.00	
Fonds dédiés		
Fonds dédiés		10 542.09
TOTAL III – FONDS DÉDIÉS		10 542.09
Dettes		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières diverses (dépôts – cautionnements reçus)		
Compte-courant de l'Association Nationale		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	31 618.78	29 904.75
Dettes fiscales et sociales	56 093.95	45 909.72
Avances remboursables reçues du National		
Autres dettes	12 945.20	7 998.86
Sous-total des dettes	100 657.93	83 813.33
Produits constatés d'avance	50 000.00	108 134.00
TOTAL IV – DETTES	150 657.93	191 947.33
TOTAL GÉNÉRAL	595 876.56	535 085.44

3. COMPTE DE RÉSULTAT

COMPTE DE RÉSULTAT (en €)	EXERCICE CLOS LE 30/04/2021	EXERCICE CLOS LE 30/04/2020
Cotisations		
Ventes de biens et services		
Ventes de produits finis, intermédiaires et marchandises <i>dont ventes de dons en nature</i>	4 381.20	23 183.08
Ventes de travaux et études		
Variation de stocks (en cours et produits finis)		
Prestations de services, produits des activités annexes et de gestion <i>dont parrainages</i>	4 920.80	267.56
Sous-total – Ventes de biens et services	9 302.00	23 450.64
Production immobilisée		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation		
Concours publics	337 978.03	
Subventions d'exploitations	391 233.23	697 808.77
Sous-total	729 211.26	697 808.77
Ressources et Produits liés à la générosité du public		
Dons manuels non affectés	160 398.93	40 656.12
Dons manuels affectés	29 321.60	124 118.00
Produits des manifestations		2 122.00
Mécénats	3 000.00	
Sous-total	192 720.53	166 896.12
Contributions financières		
Contributions reçues de l'Association Nationale	197 486.00	
Contributions reçues d'autres associations départementales		
Contributions reçues d'autres OSBL		
Sous-total	197 486.00	
Sous-total – Produits de tiers financeurs	1 119 417.79	864 704.89
Autres fonds privés		
Subventions reçues de l'Association Nationale		217 365.00
Contributions reçues d'autres associations départementales		
Autres fonds privé (mécénats d'entreprise, contributions reçues d'autres OSBL)		
Sous-total – Autres fonds privés		217 365.00
Reprises sur provisions, amortissements et transfert de charges	6 906.80	19 740.23
Utilisations des fonds dédiés	10 542.09	
Autres produits	418.90	
Produits divers de gestion		66.76
TOTAL I – PRODUITS D'EXPLOITATION	1 146 587.58	1 125 327.52

Compte de Résultat - suite

COMPTE DE RÉSULTAT (en €)	EXERCICE CLOS LE 30/04/2021	EXERCICE CLOS LE 30/04/2020
Achats		
Achat pour missions sociales	9 057.41	9 134.97
Variation de stock		
Sous-total – Achats stockés	9 057.41	9 134.97
Autres achats et charges externes	450 772.62	424 285.17
Aides financières		
Contribution de solidarité versée à l'Association Nationale		
Autres aides financières	80.00	
Sous-total – Aides financières	80.00	
Impôts, taxes et versements assimilés		
Sur rémunérations	12 037.76	12 693.37
Autres	1 936.78	2 487.14
Sous-total – Impôts, taxes et versements assimilés	13 974.54	15 180.51
Charges de personnel		
Salaires et traitements	523 443.04	541 103.06
Charges sociales & autres charges de personnel	85 201.94	85 711.41
Sous-total – Charges de personnel	608 644.98	626 814.47
<i>Autres Charges</i>		
Contribution de solidarité versée à l'Association Nationale		
Autres charges		891.30
Sous-total – Autres charges		891.30
Dotations aux amortissements et aux provisions		
Dotations aux amortissements sur immobilisations	55 134.25	54 393.37
Dotations aux provisions sur immobilisations		
Dotations aux provisions sur actif circulant		
Dotations aux provisions pour risques et charges		
Sous-total – Dotations aux amortissements et provisions	55 134.25	54 393.37
Reports en fonds dédiés	12 327.01	
Autres charges	44.03	
TOTAL II – CHARGES D'EXPLOITATION	1 150 034.84	1 130 699.79
1. RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	-3 447.26	-5 372.27
Produits financiers		
Produits financiers d'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	179.36	412.61
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges financières		
Produits nets sur cession de valeurs mobilières de placement		
TOTAL III – PRODUITS FINANCIERS	179.36	412.61
Charges financières		
Dotations aux amortissements et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL IV – CHARGES FINANCIÈRES		
2. RÉSULTAT FINANCIER (III - IV)	179.36	412.61
3. RÉSULTAT COURANT (I – II + III - IV)	-3 267.90	-4 959.66

Compte de Résultat - suite

COMPTE DE RÉSULTAT (en €)	EXERCICE CLOS LE 30/04/2021	EXERCICE CLOS LE 30/04/2020
Produits exceptionnels		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	150.00	1.00
Quote-Part des subventions d'investissement imputée au résultat de l'exercice	6 642.40	
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
TOTAL V – PRODUITS EXCEPTIONNELS	6 792.40	1.00
Charges exceptionnelles		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opération en capital		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	5 000.00	
TOTAL VI – CHARGES EXCEPTIONNELLES	5 000.00	
4. RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)	1 792.40	1.00
Impôts sur les sociétés (VIII)		
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V)	1 153 559.34	1 125 741.13
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VII)	1 155 034.84	1 130 699.79
SOLDE INTERMEDIAIRE	-1 475.50	-4 958.66
+ Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs		
- Engagements à réaliser sur ressources affectées		10 542.09
EXCÉDENT OU DÉFICIT	-1 475.50	-15 500.75
Contributions volontaires en nature		
Dons en nature	2 635 893.83	
Prestations en nature	209 247.19	
Mécénats de compétence	81 915.00	
Bénévolat	2 252 092.00	
TOTAL	5 179 148.02	
Charges des contributions volontaires en nature		
Secours en nature	2 635 893.83	
Mise à disposition gratuite de biens	209 247.19	
Prestations en nature	81 915.00	
Personnel bénévole	2 252 092.00	
TOTAL	5 179 148.02	
<i>Pour information, Evaluation du montant des denrées reçues de l'Association Nationale (montant calculé par l'A.N.)</i>	<i>692 122.21</i>	<i>795 226.96</i>

Les rapports par thèmes et centres d'activités

Le fonctionnement interne de l'association

Les instances de l'association : conseil d'administration et bureau pendant l'exercice 2020/2021

Le conseil d'administration élu le 23 Décembre 2020 fut constitué à l'issue de l'exercice des membres ci-dessous; ceux du bureau sont signalés par (*) :

	Fonction	Nom
1	Responsable Départementale	Sophie Spilliaert (*)
3	Responsable Départemental Adjoint	Patrick Verkant (*)
4	Responsable Départementale Adjointe – soutien de centres – formation	Annie Liger (*)
a	Trésorier	Jean-Paul Roussarie (*)
5	Secrétaire Départementale	Danièle Boulant (*)
6	Centre d'Amilly	Marie-France Raffard
7	Centre de Briare	Robert Lamini (décédé)
8	Centre de Châlette-sur-Loing	Gérard Chevallier
9	Centre de Châtillon-sur-Loire	José Chamnoé
10	Centre de Courtenay	Françoise Guilmin
11	Centre de Fleury-les-Aubrais	Alain Bourdeaux
12	Centre de Gien	Pierre Yves Guillot
13	Centre de Lorris	Jacques Falce
14	Centre de Montargis	Véronique Leroy
15	Centre d'Orléans-La-Source	Christiane Bardin
16	Centre de Pithiviers	Magali Aubry
17	Centre de Saint-Jean-le-Blanc	Didier Ravel
18	Insertion/jardins du cœur	Sylvain Perrot (*)
19	Appros – Ingré	Dominique Lambert (*)
20	Entrepôt – Ingré	Thierry Liger (*)
21	Soutien de Centres	Patrick Deck
22	Aide à la personne	Josiane Freihuber (*)

Au cours de la période mai 2020 – avril 2021 le conseil d'administration s'est réuni les 1 juillet, 07 Octobre, 18 novembre, 23 décembre 2020, 20 Janvier et 14 Avril 2021. Le bureau, quant à lui, s'est réuni mensuellement.

Les activités

Activités	Responsables
Gens de la Rue (camion et maraudes)	Séverine Mazurier, Clémentine Noble
Amilly	Marie-France Raffard, Marie Viana
Briare	Robert Lamini puis Ghislaine Lucas
Châlette-sur-Loing	Gérard Chevallier
Chatillon-sur-Loire	Annick Biet, Bernard Didellon
Courtenay	Françoise Guilmin, Francis Blanchet
Fleury-les-Aubrais	Christiane Dujardin puis Alain Bourdeaux, Marie Papet, Yannick Pilte
Gien	Pierre-Yves Guillot, Yannick Leprêtre, Joël Schroeder
Lorris	Laurence Bachoffer, Stephanie Beaubois, Christiane Richard
Montargis	Patrick Deck puis Véronique Leroy, Michèle Chauveau
Orléans-La-Source	Christiane Bardin, Elisabeth Créquine
Pithiviers	Magali Aubry, Jean-François Mollet
Saint Jean-le-Blanc	Michel Chabanne puis Didier Ravel, Sylvie Hochard, Jean-Marie Terrade
Saran	Annie Liger
Soutien de centres	Annie Liger, Patrick Deck
Entrepôt	Thierry Liger, Bruno Dousset
Approvisionnements	Dominique Lambert, Antoine Debouville, Joël Malpart
Statistiques	Christian Vovelle, Claudette Haquet
Aide à la personne	Josiane Freihuber
Manifestations	Jacques Falce
Intervention dans les établissements scolaires	Maud Stefani
Insertion par l'activité économique	Philippe Riguide, Sylvain Perrot, Abel Marques
Abandon de frais, frais de déplacement, activités comptables diverses	Daniel Lucas, Guy Legoff
Recherche de financements, suivi des travaux, gestions des conventions et baux	Patrick Verkant
Hygiène et sécurité alimentaire	Thierry Liger puis Pascal Hibert
Sécurité des locaux	Yves Poujade
Secrétariat départemental	Danièle Boulant
Administration siège, fournitures	Jocelyne Quesne
Relations avec les magasins	Alain Labadie

Support Ressources humaines (salariés)	Alain Labadie
Recrutement et gestion des bénévoles,	Annie Liger puis Annick Sutterlin
Formation des bénévoles	Annie Liger, Jacques Everaere
Projet Parcoeur	Annie Liger
Informatique	Alain Dautry
Collecte nationale	Pascal Hibert

Les salariés

Fonction	Salariés
Encadrants techniques des Jardins du Cœur	Stéphanie Picouet, Emilie Mirabel, Nadège Martineau, Claude Valiquette, Elisabeth Rousselot
Conseillères d'insertion professionnelle des Jardins du Cœur	Emilie Durand, Marjorie Antoine
Comptable	Christine Ducros
Secrétariat	Michèle Bastide

La communication

En communication externe, l'année a été marquée par plusieurs moments forts qui ont donné lieu à de nombreux reportages ou interviews dans la presse régionale, France Bleu Orléans ou France 3 Centre Val de Loire : l'appel à bénévoles en septembre, l'ouverture du centre de La Source le samedi matin en février, les journées portes ouvertes des Jardins du Cœur en mai, le lancement de campagnes en novembre ou encore la collecte nationale en mars. Le partenariat national des Restos avec France Bleu, la réactivité de la République du centre permettent d'accroître considérablement la couverture des événements locaux

Cinq bulletins de communication interne (Infos Restos45) ont été diffusés par voie électronique à l'attention de tous les bénévoles. L'objectif est d'informer tous les bénévoles des réalisations des autres centres d'activités de l'ad45 et ainsi de renforcer motivation et cohésion.

Les bénévoles

Depuis la rentrée 2020, plus de recrutement en contact physique, plus de « forum des associations », plus de « rentrée en fête » ...Covid oblige ! Mais la solidarité liée à la situation sanitaire et la médiatisation du début de la campagne d'hiver a joué. Nous avons reçu énormément de propositions de bénévolat d'octobre à janvier, au total 295 soit environ 30 propositions par jour.

Les demandes nous sont parvenues par le biais d'appels téléphoniques à Ingré ou de mails à l'adresse des « Restos du Loiret », par les plateformes de bénévolat, surtout celle des Restos. Toutes les personnes ont été contactées par téléphone pour faire le point sur leur souhait et disponibilité et étudier ensemble comment les faire correspondre à nos besoins.

Nous constatons que le profil des futurs bénévoles a changé du fait de la crise sanitaire : plus de jeunes qui veulent se rendre utiles, de personnes en chômage partiel ou télétravail qui proposent leur temps libre, d'actifs ou étudiants disponibles le samedi matin, le soir ... Les recherches actives ont permis :

- D'assurer l'ouverture du samedi matin du centre de La Source par une quinzaine de jeunes,
- De pourvoir des postes disponibles : gestionnaire des stocks pour les Gens De la Rue, aide en cuisine, prospecteurs etc...,
- De créer de nouvelles missions : responsable de la communication interne, chefs de projet, responsable du stock des Gens de la rue,
- De renforcer les équipes de l'entrepôt, des appros et les activités d'Aide à la Personne,
- De remplacer des bénévoles partis ou en cours de départ : statistiques, hygiène et sécurité,
- De renforcer l'équipe de bénévoles du centre de Fleury afin d'être plus en adéquation avec leurs besoins,
- De constituer une réserve de futurs bénévoles pour les Gens de la Rue,
- D'alimenter un vivier de bénévoles ponctuels pour ceux dont la disponibilité ne correspond pas à nos besoins réguliers.

Un nouvel outil a été mis en place pour la gestion des bénévoles de l'association. Cet outil appelé PARCOEUR est destiné à la gestion des candidatures bénévoles pour améliorer l'expression de leurs besoins. Il facilite le suivi en permettant de mieux connaître l'historique des bénévoles aux Restos, d'assurer les changements d'activité et d'organiser plus aisément les sessions de formation. Il donne également aux centres la possibilité de gérer des plannings pour mieux anticiper et organiser la présence des équipes et par conséquent les activités.

Il est utilisé dans les centres, l'entrepôt et tous les services des associations départementales et de l'association nationale. Les utilisateurs principaux sont tous les responsables, les relais bénévoles, les Référents Ressources Bénévoles et les chargés de formation. Il est également accessible par les soutiens des centres, les correspondants de formation et les chargés de mission des délégations régionales.

Après un démarrage difficile du fait de la situation sanitaire, aujourd'hui, les centres, entrepôt, GDR.. ont pris en main l'outil, ce sont souvent un ou deux bénévoles dédiés qui le gèrent, les nouveaux bénévoles sont enregistrés, les plannings sont complétés ainsi que les éventuelles sorties. Le logiciel présente encore quelques anomalies résiduelles liées à la mise en place récente. Nous pourrions bientôt l'utiliser pour la valorisation du bénévolat, donnée qui nous est demandée tous les ans pour évaluer le temps de travail correspondant à notre don de temps.



La valorisation de la ressource bénévole

La clôture des comptes est désormais, chaque année, l'occasion d'évaluer, centre par centre d'activités, évènement par évènement (collecte nationale notamment), le « temps de travail » des bénévoles. Cette année le résultat est de 200 000 heures environ pour un nombre total de 680 bénévoles réparties comme suit :

Nombre d'heures bénévoles	Données 2020-2021		Total (en heures)
	Campagne hiver	Campagne été	
Centres Restos	49 056	96 656	145 712
Activités d'accompagnement et d'insertion	4 785	11 585	16 370
Activités Siège (hors fonctionnement Siège AD et Manifestations, Partenariats, Ressources)	10 079	14 071	24 150
Fonctionnement siège AD (Présidence, Secrétariat dpt ^{al} et Trésorerie-Finances)	2 111	4 167	6 277
Collecte nationale			4 571
Collecte départementale			-
Opérations paquets cadeaux			-
Total Manifestations (Manifs, partenariats, ressources & manifestations ponctuelles)			1 518
TOTAL (en heures)			198 597

Si l'on compare le temps de travail d'un salarié à temps plein soit 1820 heures (sans décompte des congés et jours fériés), **c'est l'équivalent de 110 personnes payés au SMIC** soit un budget supplémentaire de plus **de 2.25 M€** qu'il faudrait ajouter au budget de l'association.

Avec ces chiffres, le rôle économique et social des Restos est illustré de façon précise. C'est un argument que nous présentons aux élus et aux administrations qui hésitent parfois à nous aider : si nous n'existions pas la dépense publique de l'Etat et des collectivités territoriales devrait être considérablement augmentée.

Le projet associatif départemental (PAD)

Le projet associatif départemental 2020 – 2022 a été initié fin 2019, présenté aux bénévoles et au conseil d'administration début 2020, puis, la crise sanitaire est venu rompre cet élan par des impératifs de fonctionnement qu'il aurait été impossible d'imaginer quelques mois plus tôt. Au cours de l'année 2020 au cours l'association a montré une faculté d'adaptation entièrement tournée vers les besoins des personnes accueillies. Le projet associatif départemental tel qu'il préexistait, a dû être mis entre parenthèses pour donner la priorité aux bouleversements sanitaires. Début 2021 après débat, le conseil d'administration a adopté une version adaptée du projet associatif départemental.

Les axes majeurs restent identiques :

- Impliquer la personne accueillie dans son parcours aux Restos et choisir les actions prioritaires pour s'adapter
- Consolider, adapter et faire évoluer le fonctionnement de l'association
- Fédérer les bénévoles et valoriser chacun
- Développer nos ressources matérielles et financières

Ces trois axes font l'objet de 15 objectifs, dont l'atteinte est mesurée par des indicateurs simples et pragmatiques.

Le bilan 2021 est le suivant :

Objectif 1 : écouter les personnes pour mieux les accueillir

Réouverture des points café : 25 % des centres ont réaménagé leurs locaux pour y inclure un point café 🟡

Objectif 2 : favoriser le bénévolat des personnes accueillies

Le nombre de personnes accueillies prenant le rôle de bénévole est de 10% 🟢

Objectif 3 : développer l'aide à la personne

15% des centres proposent des cours de français et/ou des cours d'informatique 🟡

Objectif 4 : proposer une ouverture maximale des centres en campagne d'été

En 2020, deux secteurs géographiques ont fermé plus de deux semaines consécutives 🟡

Objectif 5 : Ouvrir les centres sur de nouvelles plages horaires

En 2021, 2 centres du département proposent une ouverture le samedi matin 🟡

Objectif 6 : atteindre les personnes trop éloignées d'un centre Restos

En 2021 deux projets sont en cours : ouverture d'un nouveau centre dans un secteur géographique non desservi actuellement et étude d'un camion itinérant 🟡

Objectif 7 : poursuivre l'amélioration de la présence des équipes dans la rue

En 2021 maraudes et distributions se sont maintenues. 🟢

Objectif 8 : insertion par l'activité économique, les jardins du cœur

Le pourcentage des crédits de formation engagés pour 2020 n'est pas significatif compte tenu de la situation sanitaire.

11% des salariés ont effectué un stage ou une période de mise en situation en milieu professionnel 🟡

Objectif 9 sécuriser les postes les plus stratégiques

87 % des postes d'administrateur sont doublés 😊

Objectif 10 déployer Parcoeur ou AIDA

L'outil d'animation et de suivi des équipes PARCOEUR est déployé à l'AD45 😊

Objectif 11 : assurer chaque année les formations des bénévoles nécessaires afin de développer le sentiment d'appartenance

Peu de formations effectuées du fait de la crise sanitaire 😞

Objectif 12 : Adapter les locaux

Les centres qui nécessitent de déménager pour des locaux plus adaptés sont toujours en recherche 😞

Objectif 13 : poursuivre le développement de la substitution

73% de substitution 😊

Objectif 14 : développer les manifestations, opérations paquet-cadeaux

2 manifestations malgré le contexte sanitaire en 2020 – 2021 😞

Objectif 15 Hygiène et sécurité

Les deux centres qui ont fait l'objet d'un contrôle ont eu une note de 91,3 et 98 😊

PAD Loiret	😊	😬	😞
Année 2020 - 2021	6	4	5

Malgré la situation dégradée, le bilan du projet associatif présente beaucoup de points positifs. Parmi les points à améliorer,

- 2 indicateurs ont une cible pluriannuelle qui sera mesurable en 2022
- 3 indicateurs rouges sont directement liés à la crise sanitaire: faible nombre de formations et de manifestations ainsi qu'arrêt des ateliers de français ou des cours d'informatique

Les locaux, les véhicules et divers investissements

Les centres de distribution

L'épidémie de coronavirus toujours en cours nous oblige aussi à revoir nos méthodes de distribution, d'éviter les locaux confinés et de privilégier les distributions à l'extérieur avec du matériel de protection en cas d'intempéries ou de fortes chaleurs (ex barnums). Les centres de Fleury, de Montargis et d'Amilly ont ainsi été équipés de tentes ou barnums.



Fleury-Les-Aubrais



Montargis



Amilly

Des travaux de rénovation ont eu lieu aussi dans les centres en particulier à Saint Jean-Le-Blanc. Ce centre a entrepris des travaux de rénovation de l'espace réservé à l'aide à la personne en particulier pour les cours de français, l'initiation à la bureautique, l'aide pour le retour à l'emploi et la coiffure. Grâce à la mobilisation des bénévoles, l'espace a été vidé, nettoyé et désinfecté avant d'être repeint.



L'entrepôt

Le matériel de l'entrepôt soumis à rude épreuve tout au long de l'année a été renforcé. En particulier nous avons acheté au cours de l'année des transpalettes manuels, une balayeuse pour l'entretien de l'entrepôt et des containers isothermes pour le transport des surgelés. De plus l'entrepôt s'est récemment équipé d'un nouveau chariot élévateur d'occasion. Il a été acheté à la Banque Alimentaire pour un prix d'ami (1 000 €) et va permettre de renforcer la logistique très sollicitée et de suppléer aux pannes possibles des autres chariots.



La balayeuse pour l'entrepôt en action



Chariot élévateur acheté à la Banque Alimentaire

Les camions frigorifiques des centres et de l'entrepôt permettent de récupérer la ramasse dans les magasins ou les dons de denrées alimentaires auprès des plateformes de distribution, des entreprises agroalimentaires ou d'exploitations agricoles. Ces camions sont vieillissants (parfois plus de 15 ans d'âge) et

pourtant ils circulent tous les jours de la semaine. Les coûts de maintenance sont élevés car les réparations sont fréquentes. Un effort significatif de modernisation a été entrepris en 2020 pour acheter de nouveaux camions. Les financements ont déjà été rassemblés et ont permis de lancer les commandes pour trois camions neufs dont deux pour Ingré et un pour le centre de Gien. Ces camions devraient être livrés au début de l'exercice 2021-2022. Ces achats ont été rendus possibles grâce au fonds Lidl pour 84 622 € et la mairie d'Orléans pour 21 155 €

L'association a aussi répondu en janvier 2021 à l'appel à projets lancé dans le cadre du Plan de Relance du Ministère des Solidarités et de la Santé. Le projet proposé a été retenu et devrait permettre de financer un quatrième camion frigorifique pour un montant de 40 000 €.

Des milliers d'euros pour la solidarité

L'État vient d'attribuer d'importantes enveloppes financières aux associations pour leur permettre de mieux accompagner les personnes les plus fragiles. Comment utiliseront-elles cet argent ? Voici le détail de leurs ambitions.

Nicolas Da Cunha
nicolas.dacunha@centrefrance.com

Un accélérateur de projets ; un soutien financier précieux. Ces enveloppes accordées par l'État aux associations de solidarité permettront d'assumer leurs ambitions ; d'assurer leur développement. 1,7 million d'euros sera destiné à 23 projets du Centre-Val de Loire. « Il reste près de 400.000 euros à attribuer d'ici fin juin », annonce Jean-Yves Douchez, commissaire à la lutte contre la pauvreté.

■ **Les Restos du Cœur, 40.000 euros.** Le parc automobile de l'association sera étoffé de



« Ce sera précieux. Ce frigo nous permettra de livrer les repas dans de

rifique devrait être livré d'ici au mois de novembre. ■ **Secours populaire**

ce projet depuis des années. Il nous permettra de mieux valoriser nos pro-

que alimentaire qui quittera sa fonction fin juin (elle recherche toujours son successeur). « Il nous manquait de l'argent et ce plan de relance nous a boostés. » Le coût de cet aménagement est évalué à 104 millions d'euros (investissement et frais de fonctionnement), l'aide de l'État sera de 85.000 euros.

■ **Secours populaire, 40.000 euros.** Un camping-car du Secours populaire écumerait bientôt les routes du département. « Nous allons créer un bureau itinérant dans différentes communes, notamment en Beauce, pour aller à la rencontre des gens, les accompagner dans les démarches, les informer sur leurs droits. Ce ne sera pas uniquement de l'alimentaire », détaille Nicolas Jaffre, le président de l'association. Puisseaux, Loury, Chilleurs, Patay, Outarville ou encore Saint-Lyé verront le camping-car une fois par mois. « Ce projet

volant du ca septembre.

■ **Emmaüs, 1** Le 19 mai, Emmaüs aura un local de La Source L'envie de 100.000 euros par l'État « pour un véhicule pour le va mettre un re dans nos réjouit Cath présidente d' ret. ■

ET AU

Parmi les v réats, deux seront soutes projet à l'écl le concernement, le Loi des Compo seurs qui t dans trois d sur le mal-le des actions c litation (29: Par ailleurs catholique

Article de la République du Centre du 11 Mai 2021

Financé par



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

Les projets d'investissements réalisés au cours de l'exercice 2020-2021 ont fait l'objet d'une recherche systématique de subventions auprès des collectivités locales et des fondations avec l'aide de l'Association Nationale. Chaque demande de subvention contient la documentation du projet d'investissement et les bénéfices attendus. Le financement des projets a été complété par les dons privés reçus.

Ci-dessous la liste des subventions obtenues :

Centre/Jardin	Projet	Montant	Subventions/Dons principaux	Montant
Entrepôt	Transpalette	1 044 €	Cagnotte Orange	920 €
Entrepôt	Containers isothermes	2 444 €	USO Judo	2 400 €
Entrepôt	Balayeuse	3 180 €	Amazon	3 000 €
Entrepôt	Chariot élévateur	1 000 €	DDCS 45	1 000 €
Centres	Barnums	3 530 €	DDCS 45	3 530 €
Centres	Transpalette peseurs	2 412 €	DDCS 45	2 412 €
Centre Fleury	Tente pour distribution	1 840 €	Coup de Cœur - Bou	1 720 €
Siège	Pare-Feu	1517 €	DDCS 45	1 517 €
	TOTAL	16 967 €		16 499 €

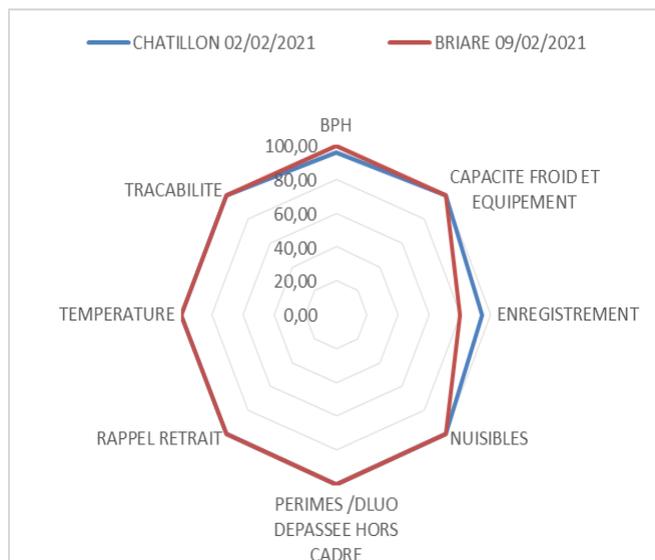
AUTRES FINANCEMENTS

Une aide est demandée aux communes du département du Loiret en septembre. Cette collecte a permis de récolter 14 444 € pour l'exercice 2020-21, montant qui est équivalent à celui de l'exercice précédent et qui était de 14 851 €.

L'hygiène et la sécurité

Comme chaque année, à la demande de l'association nationale, la campagne de visites Eurofins (ex Agroanalyse) a été lancée mais dans un contexte différent du fait de l'épidémie de Coronavirus. Ceci afin de vérifier la conformité aux règles d'hygiène alimentaire et le respect des mesures de prévention de la COVID 19. Deux revues ont été effectuées sur les sites de Chatillon et de Briare.

Les onze sujets relatifs à la COVID étaient bien en place et respectés à 100% sur chacun des deux centres. Le niveau de conformité général a été évalué à 97.9% et 91.3 % pour le fonctionnement.



Deux écarts ont été relevés sur l'affichage

- Des affichettes Hygiène non remises en place suite à des travaux de peinture récents
- Une grille de répartition des tâches de nettoyage et désinfection absente malgré un nettoyage réalisé périodiquement. Le planning n'ayant pas été affiché.

Un écart qualifié de majeur a été identifié avec des dépassements de température relevés dans un réfrigérateur sans action corrective identifiée.

Le niveau de conformité structure a été évalué à 100 % pour Chatillon et à 75 % pour Briare du fait de la vétusté de ses locaux et installations.

Les actions correctives ont été mises en place très rapidement.

Un grand bravo à l'équipe de Chatillon pour sa maîtrise des normes et à la nouvelle équipe de Briare qui a su mener en parallèle et au pied levé la prise en main de ce site et l'audit imposé.

D'autre part, de nouveaux outils ont été mis à disposition de tous les centres. Il s'agit :

- De la nouvelle version du BA-BA et toutes ses annexes.
- D'affiches sur les autorisations de dépassement des dates de durabilité sur l'étiquetage des denrées alimentaires et de quelques exemplaires de gommettes à utiliser dans le cadre d'un test permettant d'identifier les dépassements sur les produits concernés
 - De plaquettes sur les fondamentaux en matière d'Hygiène à usage des bénévoles
 - De l'accès à un module de formation en ligne pour les bénévoles, notamment les nouveaux.
 - Plus deux outils spécifiques permettant d'accompagner la distribution des kits d'hygiène et son rôle dans la lutte contre l'épidémie (e-learning et flyers)

La reprise de plans de formation et de sensibilisation est prévue dès le début de l'exercice 2021.

L'aide alimentaire

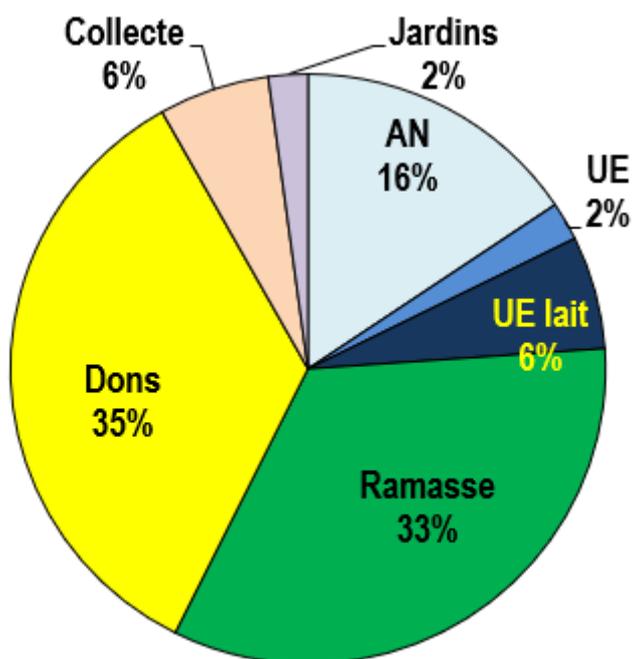
Les sources d'approvisionnement

Les sources d'approvisionnement en denrées distribuées dans les centres sont les suivantes : Association nationale (achats en gros), Union européenne (FEAD), ramasse, dons en nature, collecte nationale, Jardins du Cœur. La répartition est différente selon la campagne : ainsi la collecte nationale n'est utilisée qu'en campagne d'été.

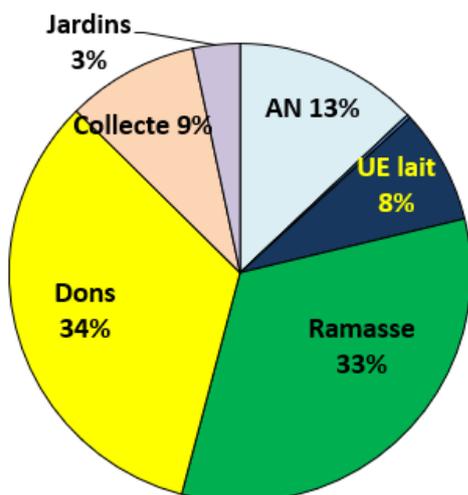
Sur l'année, la répartition en poids est présentée ci-dessous. Il s'agit de la totalité du poids des denrées livrées dans les centres, soit au total environ 1 760 tonnes, en progression de 2% par rapport à l'exercice précédent. Le nombre de repas servis est resté stable : 1 570 000 ce qui représente 1 100 tonnes de denrées alimentaires. L'excédent, qui profite aux personnes accueillies, provient notamment des dons importants d'une même marchandise (pommes de terre, chocolats, viennoiserie provenant de la ramasse, etc.) qui ne peuvent être en totalité intégrés dans la dotation distribuée pour respecter un équilibre diététique dans les repas distribués

On constate par ailleurs que l'approvisionnement non acheté par les Restos représente un ratio (taux de substitution) de 73%, ce qui est très positif. Cela est notamment dû à l'augmentation des dons en nature, et au maintien de la ramasse, en dépit de la gêne occasionnée par l'épidémie de Covid.

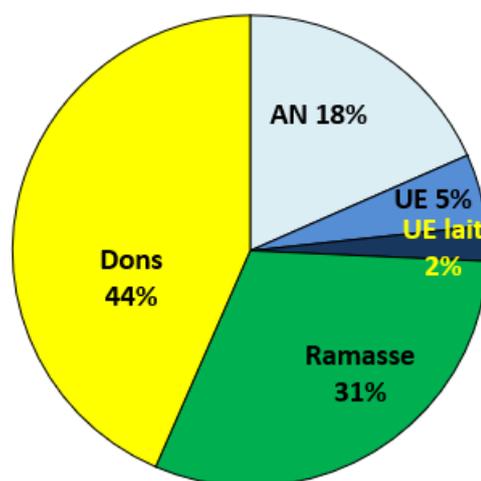
Approvisionnement sur l'année (Eté 2020 + Hiver 2020/2021)



Eté 2020



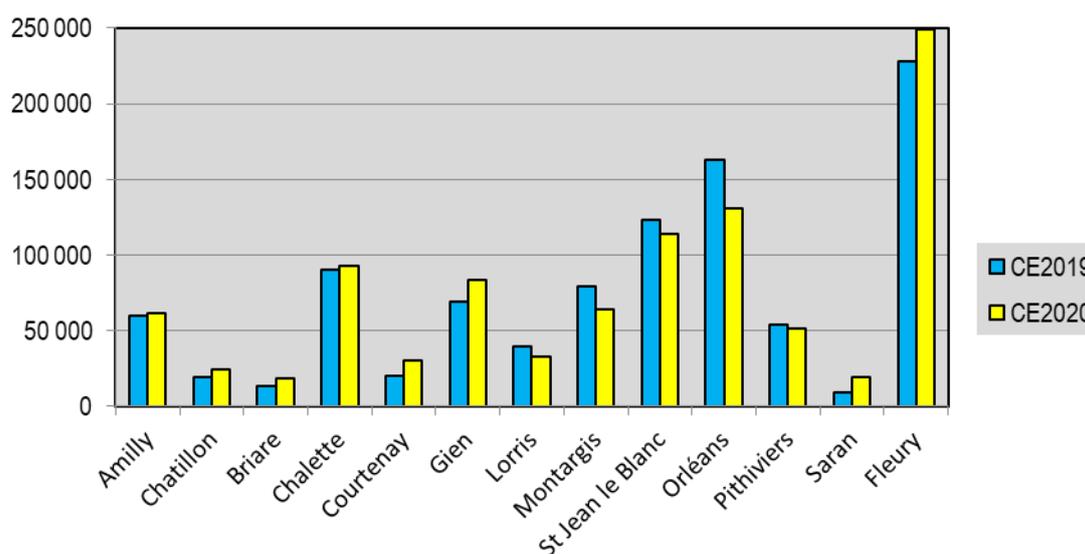
Hiver 2020/2021



Distribution

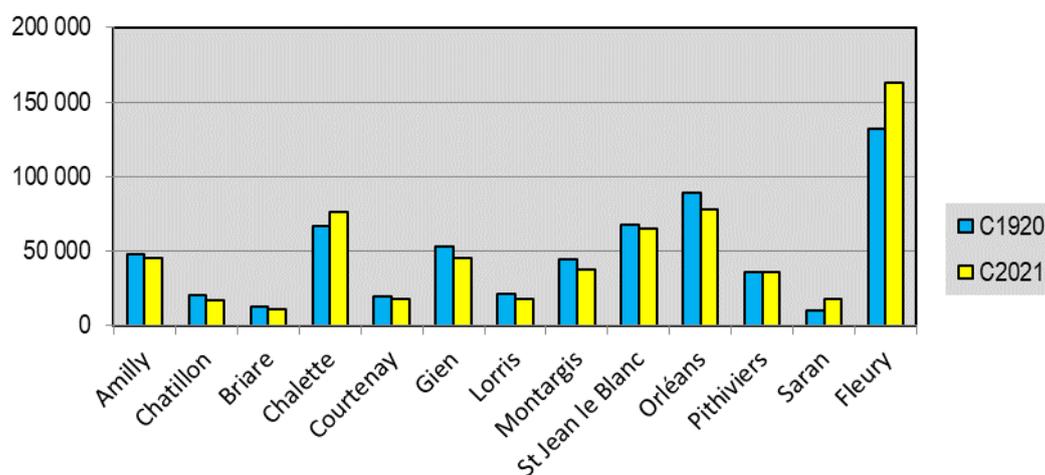
Campagne d'été : une augmentation de 0,5 % du nombre de repas servis

La campagne d'été dure 36 semaines. Le démarrage de la campagne a coïncidé avec la crise sanitaire et le confinement. Des personnes inscrites n'ont pas pu aller dans les centres de distribution pendant le premier confinement. Mais dès juin nous avons constaté un changement de tendance et une augmentation sensible du nombre de personnes accueillies (environ + 5%). En cumulé, la baisse de début de campagne a été compensée par cette augmentation pour aboutir à une augmentation globale de +0,5%.



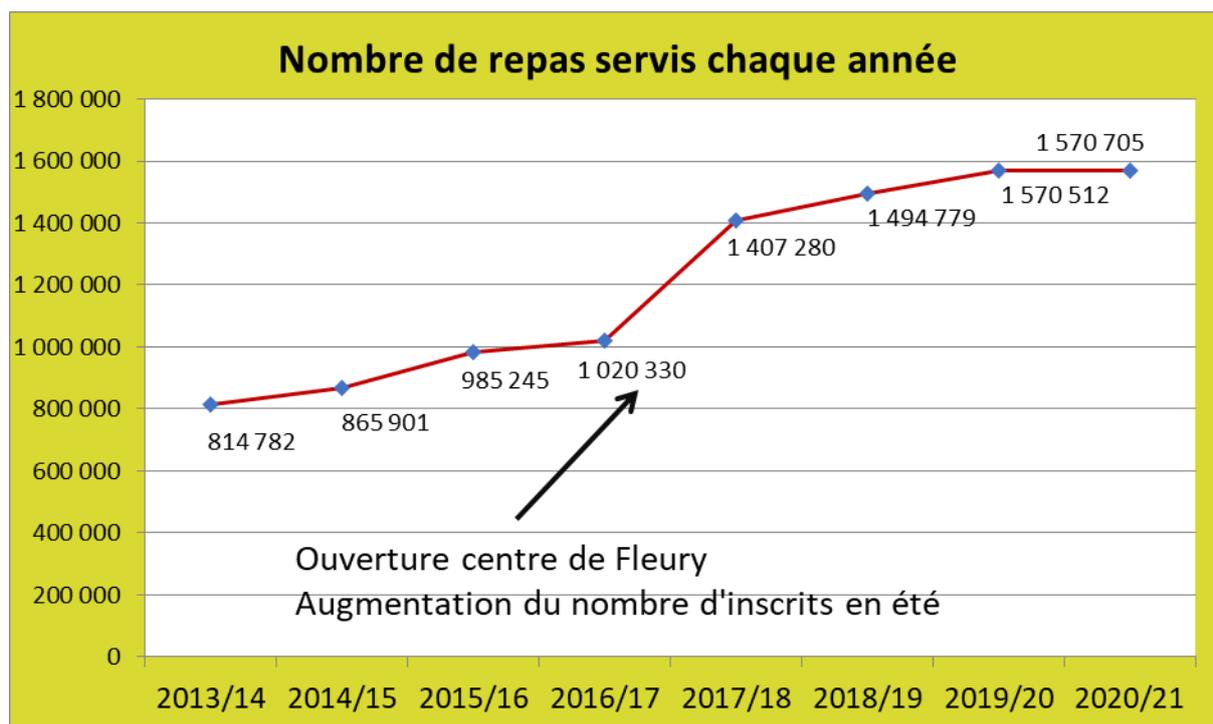
Campagne d'hiver : poursuite de l'augmentation du nombre de repas servis

La campagne d'hiver dure 16 semaines. L'augmentation du nombre de repas servis s'est poursuivie pour atteindre à +1,2% en cumulé. Cette tendance pourrait s'accroître au cours des prochains mois avec les difficultés économiques résultant de la crise sanitaire.



Depuis le début de la pandémie, les Restos du Cœur ont vu s'inscrire de plus en plus d'étudiants. Afin d'être au plus près des étudiants de l'université, le centre des Restos d'Orléans La Source ouvre désormais ses portes une journée supplémentaire le samedi matin. Pour permettre cette ouverture une nouvelle équipe s'est mobilisée. Elle est présente depuis le 13 mars pour distribuer des denrées alimentaires aux étudiants notamment.

Evolution du nombre global de repas servis pour chaque année



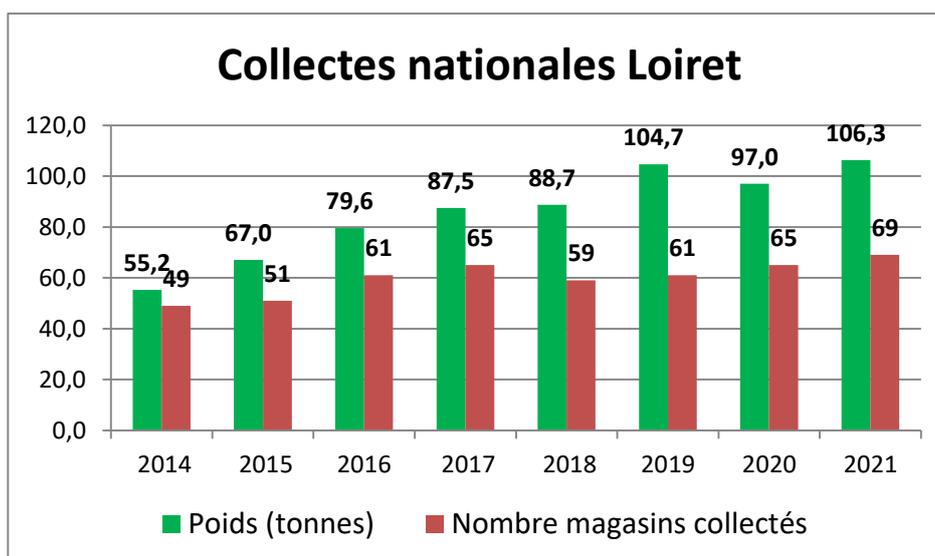
La collecte nationale

Dans un contexte difficile de pandémie, record battu !

Dans un contexte anxiogène lié à la crise du coronavirus, les bénévoles étaient inquiets au début de la collecte nationale des 5, 6 et 7 mars derniers. Moindre fréquentation des magasins, règles sanitaires strictes et risques accrus pour les bénévoles, heures d'ouvertures des magasins réduites en raison du couvre-feu (fermeture à 18h) : les signaux préalables n'étaient pas bons.

Pourtant près de 1000 bénévoles, permanents ou ponctuels, étaient mobilisés dès le vendredi matin dans 69 magasins, soit 4 de plus qu'en 2020.

Et cette intense mobilisation, avec plus 4500 heures de bénévolat, a porté ses fruits : Plus de **106 tonnes collectées**, ce qui est un nouveau record pour l'AD45.



Parmi les bénévoles mobilisés plusieurs responsables de centre ont tenu à souligner l'apport de nombreuses personnes accueillies qui, bénévoles d'un jour, ont su répondre présents et apporter une contribution décisive au succès de la collecte (plus de 150).

Quelques bénévoles supplémentaires ont également été fournis par des groupes de salariés qui ont mobilisé à l'intérieur de leur entreprise (Agence de l'eau Loire-Bretagne, BNP), par des associations sportives (Rugby de Pithiviers, Club Aviron Orléans Olivet) et par des étudiants. La solidarité autour des Restos est toujours vivace.

Il faut aussi noter la mobilisation sans faille des bénévoles référents des centres et des entrepôts, ainsi que « gens de la rue » qui, comme toujours, ont répondu présent pour faire de cette collecte nationale une réussite.

Comme l'année dernière la collecte nationale, a eu lieu le week-end de la diffusion du concert des Enfoirés et a suscité une intense activité médiatique autour des Restos : relais sur les ondes de différentes radio locale (France Bleu, Radio Chalette,) et le journal de FR3 Centre, etc.



Auchan St Jean de la Ruelle



SuperU St Père sur Loire



Leclerc Fleury



le tri à l'entrepôt



Auchan Olivet



SuperU Chateauneuf Sur Loire

Collecte du Lions club

Les clubs Lions ont reconduit cette année leur opération « bébés du coeur » en organisant une collecte dans 16 grandes surfaces du Loiret fin janvier, début février. L'opération "Bébés du Coeur" est une action que les clubs Lions mènent depuis 2009 en Région Centre.

La crise sociale se traduit par une augmentation du nombre de personnes accueillies aux restos du coeur, parmi lesquelles, dans le Loiret, presque 500 bébés. Pour répondre aux besoins des familles, Les Lions clubs ont cette année encore prêté leur voix aux restos du coeur pour un appel à la solidarité.

29/30 JANVIER 5/6 FÉVRIER

Une action solidaire des jeunes mamans



Grâce à cette collecte dans le département du Loiret, les Restos du Coeur ont pu cette année bénéficier de 10,6 tonnes de dons adaptés aux bébés : lait maternisé, couches, petits pots, etc...Ainsi qu'un chèque de 2 000 € pour des achats « bébé » au magasin Carrefour Place d'Arc.

Cette collecte est une bouffée d'air frais pour les familles des Restos du Coeur car les produits d'hygiène et d'alimentation pour bébés sont des denrées limitées pendant la période hivernale.

Le Camion du cœur / la maraude (Gens de la Rue)

L'activité « Gens de la Rue » a adapté ses distributions en fonction des mesures sanitaires gouvernementales. Grâce à une très forte mobilisation des cuisiniers(ères) et des bénévoles, nous avons réussi à maintenir l'ensemble des maraudes et des distributions fixes, même pendant le tout premier confinement où nous n'avions pas encore de masques. Certains bénévoles ont confectionné des masques maison et d'autres ont confectionné des visières grâce à des imprimantes 3D. Pendant les périodes de confinement, les bénévoles étant plus disponibles, nous avons pu mettre en place de plus nombreuses maraudes, nous permettant de tourner pratiquement 6j/7. Beaucoup d'associations se sont mises en retrait, il ne restait plus que le 115 et les Restos du Cœur pour accompagner les personnes en grande précarité. Les personnes accueillies étaient ravies de nous voir, et des liens encore plus forts se sont noués avec les bénévoles. A partir de l'été 2021, nous avons repris notre rythme de distribution classique, à savoir 3 distributions fixes et une maraude par semaine.



Le mode opératoire des distributions et des maraudes a également été chamboulé. Afin d'éviter les attroupements et d'inciter les personnes accueillies à quitter rapidement le lieu de distribution, nous avons mis en place un système de sac à emporter avec un plat chaud proposé dans une boîte. Seul le café et la soupe peuvent être pris sur place. Ce système a ses limites car les personnes accueillies viennent aussi pour discuter avec les bénévoles et il est difficile de les faire partir rapidement. Le port du masque « correctement positionné sur le nez et

la bouche » est également très difficile à faire respecter.

Nous avons également pris des mesures pour limiter le risque de contamination des bénévoles en limitant le nombre de bénévoles à 10 par distribution, et en rajoutant des barrières devant les tables.

Nous n'avons pas observé d'augmentation du nombre de personnes accueillies. Nous avons même constaté une légère diminution, puisque nous avons distribué environ 10 500 repas contre 11 500 l'année dernière. Cela s'explique par la peur des personnes accueillies d'attraper le virus pendant une distribution.

Du côté de notre entrepôt et de nos stocks, nous avons accueilli un nouveau bénévole responsable du stock depuis février 2021.



Les chantiers d'insertion

Qu'est-ce qu'un Jardin du Coeur ?

Un Jardin du Coeur est un *atelier - chantier d'insertion*, structure de l'insertion par l'activité économique (SIAE) qui permet à des personnes sans emploi rencontrant des difficultés particulières de bénéficier de contrats de travail pour faciliter leur insertion sociale et professionnelle.

Les Restos du Loiret ont créé trois Jardins du Coeur dans le département, à Saint-Jean-de-Braye, Lorris et Gien. Entre soixante et soixante-dix salariés passent chaque année sur les jardins, représentant environ dix-neuf équivalents temps plein.

L'activité de maraichage bio, pratiquée par les trois jardins, est une activité support qui permet au salarié en insertion de trouver ou de retrouver des savoirs faire, des savoirs être, de développer de nouvelles compétences, de travailler en équipe, de respecter des règles de vie commune, de développer la confiance en soi...

Tout au long de leurs contrats, les salariés bénéficient d'activités d'accompagnement : stages de remise à niveau, aide à l'écriture de CV, évaluation de compétences acquises, visites et stages d'immersion en entreprises (« PMSMP »), formations individuelles et collectives : gestes et postures, santé-sécurité au travail (SST), ...

La production de légumes, d'une vingtaine de tonnes au cours de l'exercice, est intégralement distribuée dans les treize centres de distribution des Restos du Coeur du Loiret.

Qui finance ?

Les contrats de travail des salariés en insertion sont des contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI), le premier de 4 mois reconductible pour des durées de 6 mois jusqu'à 2 ans ; ils sont aidés par l'Etat (DIRECCTE-UD45) et le Conseil départemental du Loiret.

Les activités d'accompagnement, effectuées par les salariés permanents (encadrants techniques et conseillères d'insertion professionnelle – CIP), bénéficient également de l'aide du conseil départemental, de l'Europe (Fond Social Européen – FSE)



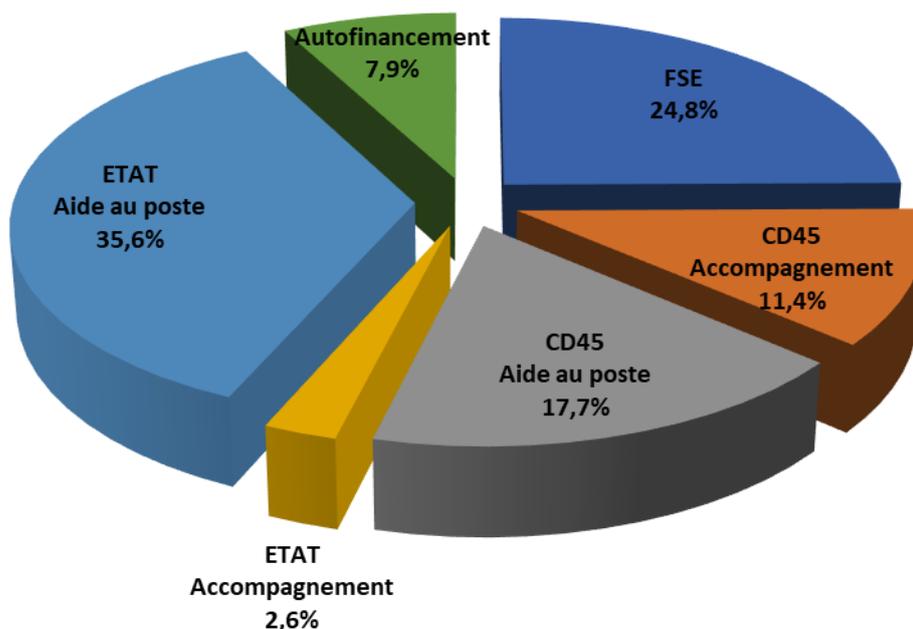
Les difficultés liées aux délais de paiement du conseil départemental, qui assure également la gestion des crédits du Fond Social Européen, perdurent et créent des difficultés de trésorerie aux structures portant des chantiers d'insertion.

Le versement des premiers acomptes de l'année ou du solde des subventions de l'année antérieure intervient toujours tardivement malgré les interventions réitérées des Restos du Coeur en direction du Conseil départemental pour dénoncer les lourdeurs et le manque de réactivité dans la gestion de ces dossiers. Ces démarches ont permis une relative amélioration mais le progrès constaté sur la subvention départementale ne concerne malheureusement pas le FSE dont la lourdeur de l'instruction des bilans conduit à un paiement du

solde avec un différé de près d'une année. Cette situation oblige toujours l'association départementale à devoir solliciter chaque année une subvention d'équilibre importante de l'association nationale.

Heureusement, le rythme de versements de l'aide au poste (qui couvre le plus gros de la dépense : les salaires des salariés en insertion), évite l'interruption des paiements des salaires des salariés en insertion.

Ressources des Jardins du Cœur en 2020



Les moyens humains

Quatre encadrants techniques à temps plein ont la responsabilité des jardins (un sur chacun des jardins de Gien et Lorris et deux sur celui de St Jean de Braye).

Deux conseillères en insertion professionnelle (CIP) à temps plein assurent le suivi et l'accompagnement social et professionnel des salariés en insertion (l'une sur le jardin de St Jean-de-Braye, l'autre assurant ces missions sur ceux de Gien et Lorris).

La comptable et la secrétaire de l'AD45 contribuent pour une partie de leur temps à la gestion administrative et comptable de l'activité d'insertion.

Des départs et des arrivées au cours de l'année 2020 :

- Stéphanie Picouet en congé de maternité à compter de la mi-septembre a été remplacée par Elisabeth Rousselot.
- Claude Valiquette a été recruté début juin.

Les bénévoles plus particulièrement chargés des chantiers d'insertion sont :

- La responsable départementale, en tant qu'employeur
- Le responsable départemental adjoint chargé des travaux et des financements,

- Les trois responsables de chantier d'insertion, qui assurent la continuité de gestion et de présence sur les 3 jardins,
- Un responsable hygiène sécurité.

L'activité d'insertion : les actions d'accompagnement

L'accompagnement collectif, **largement mis en oeuvre de façon partenariale** avec d'autres SIAE et d'autres acteurs de l'insertion présents sur le territoire départemental, permet un travail de mutualisation d'ateliers collectifs, de formations, de visites d'entreprises, tant sur les territoires giennois et montargois qu'orléanais. Ce travail avec nos partenaires permet d'enrichir nos pratiques, de renforcer nos compétences, de créer une réelle dynamique pour proposer aux salariés en insertion un accompagnement de qualité.

La formation est un autre point important de ces activités d'accompagnement. La mobilisation du PIC - IAE depuis 2019 permet de multiplier les actions de formation : pour l'acquisition des savoirs de base (français, numérique...), développement des compétences (pré-qualification), d'adaptation au poste de travail (gestes et postures, compostage et déchets verts). De nombreux ateliers et formations ont été mis en place dans le cadre du développement de compétences : Technique de recherche d'emploi-savoir lire une offre, préformation code de la route, Ateliers mobilité, informations collectives « aide-ménagère », « service à la personne », « Langage non verbal », « prévention des accidents domestiques », explication détaillée d'une facture et sensibilisation à la réduction des consommations d'énergie, forum pour l'emploi (Pole Emploi), gestion dossier santé-bilan santé, CACES plateforme élévatrice, CACES 1,3,5 (AFFTRAL), formation Français à visée professionnelle ...

L'année 2020, fortement perturbée par les conséquences de la pandémie de COVID 19, n'a pas permis de réaliser le programme des formations initialement programmée dans le cadre du PIC-IAE 2020. Toutefois, certaines des actions ont pu être réalisées pour un montant total de 13 000€.

Ces activités d'accompagnement sont complétées par des actions menées par des bénévoles, notamment pour des cours de français et d'informatique pratique.

A l'entrée dans le dispositif d'insertion, certains salariés sont davantage préoccupés par leur situation sociale que professionnelle, la première phase de l'accompagnement est essentiellement axée sur la résolution de ces problématiques. Certains résultats, obtenus par une mutualisation des compétences des divers acteurs, permettent d'améliorer le cadre et les conditions de vie sociale des salariés.

L'activité d'insertion : les résultats 2020

Malgré le renforcement depuis deux ans des actions d'accompagnement évoqué ci-dessus, les objectifs n'ont pas été tenus, le taux de sorties dynamiques s'établissant à 24%.

OBJECTIFS DE RESULTATS							
Restaurants du cœur du Loiret				Type de SIAE (ACI, AI, EI, ETTI) :			
Résultats 2019		Rappel Objectifs 2020		Résultats 2020		Objectifs 2021	
Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
4	24%	7	17%	2	6%	6	18%
0	0%	8	19%	0	0%	2	6%
3	18%	7	17%	6	18%	6	18%
7	41%	22	52%	8	24%	14	41%
13		5					
10	59%	20	48%	25	76%	20	59%
30		47		33		34	

Les facteurs à l'origine de cette situation sont multiples, certains récurrents liés :

aux difficultés chroniques de recrutement, identiques à celles de l'année précédente,

aux problèmes :

- de mobilité : plusieurs personnes, dont le domicile est éloigné du lieu de travail, confrontées à l'absence de moyens de transport individuels ou collectifs, ont dû renoncer à s'engager ou à poursuivre une activité sur les jardins,

- d'accès au logement, problématique récurrente sur les trois jardins,

- liés à la garde d'enfants,

Ces freins sont majeurs et contribuent à ralentir, voire bloquer, le travail d'accompagnement.

Il convient également de souligner les difficultés résultant du contexte très particulier de cette année 2020, qui ont induit un ralentissement important des recrutements, la fermeture des 3 jardins durant toute la période du premier confinement, suivie d'une période à mi-temps des salariés en insertion compte-tenu des contraintes sanitaires exigées lors de la reprise. A l'issue de ce confinement, beaucoup d'entre eux avaient perdu la quasi-totalité des acquis de l'accompagnement réalisé avant cette période.

Les jardins sont aussi touchés périodiquement par un absentéisme marqué. Si nous ajoutons les difficultés de recrutement, les arrêts maladie et les abandons de postes, cela représente un impact important sur l'atteinte des objectifs.

Enfin, la majorité des profils orientés par les prescripteurs Pôle Emploi, Maisons du Département présentent les mêmes caractéristiques : une forte hausse de public de nationalité étrangère, en grandes difficultés sociales, sans repères professionnels. Certains salariés n'ont jamais été scolarisés ou très peu, l'apprentissage de la langue française peut donc être très long et parfois il semble trop compliqué de mener simultanément les différentes démarches : travail, formation, apprentissage d'une nouvelle langue... Nous allons continuer le travail entrepris sur l'alphabétisation et la remise à niveau en français afin de trouver des solutions adaptées à leurs besoins, en termes de formations.

La validation des acquis linguistiques est nécessaire pour entamer la phase de définition du projet professionnel. Dans certains cas, les 24 mois d'accompagnement ne suffiront pas pour atteindre les objectifs relatifs à l'aspect purement professionnel.

Les Journées Portes ouvertes 2020 :

Chaque année, dans le courant du mois de mai, les trois Jardins du Coeur ouvrent leurs portes au public pendant deux jours afin de faire connaître ce qu'est un chantier d'insertion, et de récolter quelques fonds grâce à la vente de plants de fleurs et de légumes préparés depuis le début de l'hiver. Malheureusement, le contexte sanitaire de 2020 n'a pas permis de réaliser ces Portes ouvertes, privant ainsi les jardins d'une part importante de leurs recettes (de l'ordre de 20 000€) habituellement utilisées pour financer en partie les investissements nécessaires à l'amélioration des conditions de travail des salariés .

Les plants préparés pour cette occasion en début d'année 2020 ont, pour l'essentiel, été donnés aux collectivités et à certains intervenants dits de "première et deuxième ligne" (personnels des services hospitaliers, ...) et aux collectivités qui nous apportent une aide.

En bref et en images : l'activité des 3 jardins durant la période hivernale 2020

A Saint Jean-de-Braye



Démarrage d'un atelier menuiserie ...



dont la belle production sera proposée lors des Portes ouvertes 2021.

A Lorris



La poursuite de la fabrication des ganivelles



et des nichoirs qui auront aussi beaucoup de succès au printemps 2021.

A Gien



La fabrication de jolis bacs colorés en vue des Portes ouvertes



Et une surveillance de tous les instants du jardin qui n'a malheureusement pas évité que les chèvres de la voisine viennent prématurément goûter les artichauts !!

L'Aide à la Personne

« Parce qu'un repas ne suffit pas »

L'aide à la personne correspond aux actions menées par les bénévoles avec un objectif, réduire les inégalités. Cela commence par l'accueil, l'écoute et l'échange afin d'apprécier leurs besoins et de tenter de trouver des solutions aux difficultés rencontrées.

Nous pouvons également les aider dans leurs démarches administratives en les orientant vers les organismes concernés (CAF – CCAS - CPAM....) selon les demandes.

Certains centres ont développé des actions telles que :

- ✓ Le soutien à la recherche d'emploi pour accompagner les personnes en recherche d'emploi.
- ✓ L'accès aux droits et à la justice permettant aux personnes d'obtenir des conseils sur leurs droits.
- ✓ Des cours de Français pour des personnes désireuses d'apprendre à lire et à écrire, et aussi de s'exprimer, un plus indispensable quant à leur insertion professionnelle.
- ✓ Des ateliers informatiques et accès libre d'un ordinateur, un accès aux technologies de l'information et de la communication, un outil indispensable de nos jours !

La majorité des centres a installé vestiaires et coin bibliothèque à disposition des personnes accueillies.

Deux bénévoles répondent aux demandes de microcrédit, chacun gère un secteur géographique. Plusieurs demandes ont abouti, notamment pour l'achat de véhicule.

Une première dans le Loiret ! Le centre de Lorris a organisé un départ en vacances en juillet 2020. Cinq bénéficiaires sont partis au Croisic, certains d'entre eux n'avaient jamais pris le train ou vu la mer...

Une expérience à renouveler !



L'association nationale a mis à disposition des AD un guide d'informations sur les aides régulièrement mis à jour, un outil très utile pour toutes les activités d'aide à la personne.

Depuis maintenant une année, la situation sanitaire a ralenti sensiblement nos actions d'aide à la personne. A cela s'ajoutent la difficulté d'œuvrer dans des locaux trop exigus, ne permettant pas de respecter les gestes barrières, et des bénévoles qui se sont mis en retrait.

Malgré tout, certains d'entre vous ont fait preuve d'ingéniosité et ont testé différentes façons de maintenir les activités à distance, avec l'envie de rester présent pour les personnes accueillies, tout en sécurisant les bénévoles, **merci à tous !**

Activités « Aide à la Personne » proposées dans les centres de l'association :

	Vestiaire	Espace Livres	Coiffure	Accès aux droits	Accès à la justice	Atelier Français	Atelier informatique	Soutien Recherche Emploi	Microcrédit	Activité culturelle
Amilly	X	X							X	
Briare									X	
Chalette S/Loing	X								X	X
Chatillon S/Loire	X			X			X		X	
Courtenay	X								X	X
Fleury les Aubrais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Gien	X	X		X	X	X			X	X
Lorris	X	X							X	X
Montargis	X	X		X				X	X	X
Orléans la Source	X			X					X	
Pithiviers	X								X	
St Jean le Blanc			EN COURS			X	X		X	
Saran	X			X					X	

Les activités culturelles

Un programme ambitieux a été élaboré en début d'année avec prévision d'une sortie culturelle et de divertissement par centre. Les financements obtenus auprès de l'ANCV (chèques vacances), de la CAF, du Conseil régional, de CCAS de communes ont permis d'établir ce programme.

Malheureusement la pandémie a permis réaliser seulement les sorties au château de Fontainebleau pour les centres de Gien, Montargis, Chalette-sur-Loing et Courtenay.

Sept autres sorties avaient été élaborées à Chambord et au château de la Bussière mais ont été annulées en raison du confinement prolongé le 15 décembre.

Les personnes accueillies des centres de Montargis, Châlette-sur-Loing, Courtenay et celles de Gien en visite au château de Fontainebleau les 28 et 29 octobre

Pour chaque journée, 52 personnes et quatre bénévoles accompagnateurs ont découvert l'histoire du Château au cours d'une visite guidée. Ils ont pu découvrir les différentes salles, les tableaux, la vie notamment de Napoléon et de l'impératrice ainsi que le mobilier royal.

Ensuite un atelier de découverte des danses de la Renaissance a eu lieu avec danses courtisanes, révérences et salut à la reine. La visite s'est achevée par un tour en petit train pour la visite du parc.

Un pique-nique et un goûter ont permis d'agrémenter agréablement les pauses de ces journées denses.

Les participants de chaque journée ont exprimé leur satisfaction et leur joie pour cette visite.





L'activité Cinémobile à Lorris et à Courtenay

Une convention a été passée avec le cinémobile pour des séances à tarif réduit dans les communes de Briare, Courtenay et Lorris. Les centres de Lorris et Courtenay ont permis à une vingtaine de personnes d'assister gratuitement à quelques séances de cinéma. Les Restos du Cœur prennent à leur charge l'entrée à la séance.

La période pendant laquelle cette activité a pu être réalisée a été très courte vu la fermeture des salles de cinéma.

La formation des bénévoles

La formation des bénévoles n'a pas pu être poursuivie comme les années précédentes pour cause de pandémie. Il avait été constaté de nettes améliorations et intérêt pour les formations de la part des centres et de leurs bénévoles, les formations étant pour l'Association Nationale une des priorités.

En février 2021, nous avons pu remettre en place la formation pour le logiciel « ParCoeur » initiée dans un 1er temps en mars 2020 pour les formateurs notamment, puis abandonnée au vu de la situation sanitaire :

- Un groupe a été formé pour la reprise des activités par visioconférence, pour des bénévoles de l'AD, deux centres et l'entrepôt.
- Dix autres centres ont été initiés dans des centres par groupe de trois à quatre personnes, sur une journée complète pour chaque groupe. Les séances ont été réparties sur une semaine complète pour tout le département. Tous les centres ont donc été ainsi formés à l'exception d'un dont la formation se fera ultérieurement en e-learning.

Formation des Responsables de centre :

Cette formation d'une durée de trois jours consécutifs a été organisée dans le montargois pour tout le département. Douze bénévoles ont participé à cette formation. Pour ces formations, les bénévoles ont été très actifs, intéressés et très satisfaits. La fin de cette période d'activité nous laisse espérer un retour des formations en présentiel dans le respect des conditions sanitaires en vigueur.

Les manifestations organisées au profit des Restos

La tombola du 1^{er} septembre au 25 octobre 2020, un bel exemple d'engagement et de solidarité.

La mobilisation des bénévoles toujours à l'avant-garde, la contribution d'un bon nombre d'entreprises et la participation du Golf de Marcilly-en-Villette ont largement contribué à la réussite de la tombola. L'intégralité des bénéfices (6 198 €) a permis d'améliorer la distribution alimentaire.

De plus, les multiples actions de communication ont sensibilisé un grand nombre de participants et l'information conduite le jour du tirage a donné l'occasion de mettre les Restos et les activités qu'ils conduisent sous le feu des projecteurs.



Et de deux, avec la « Tombola d'hiver » du 15 février au 15 mars !

Les conditions sanitaires ne nous ayant pas permis de programmer des manifestations regroupant du public, nous avons organisé une seconde tombola à l'initiative des étudiants de la Faculté des Lettres, Langues et Sciences Humaines à l'Université d'Orléans, membres de l'association MOLBIÈRE.

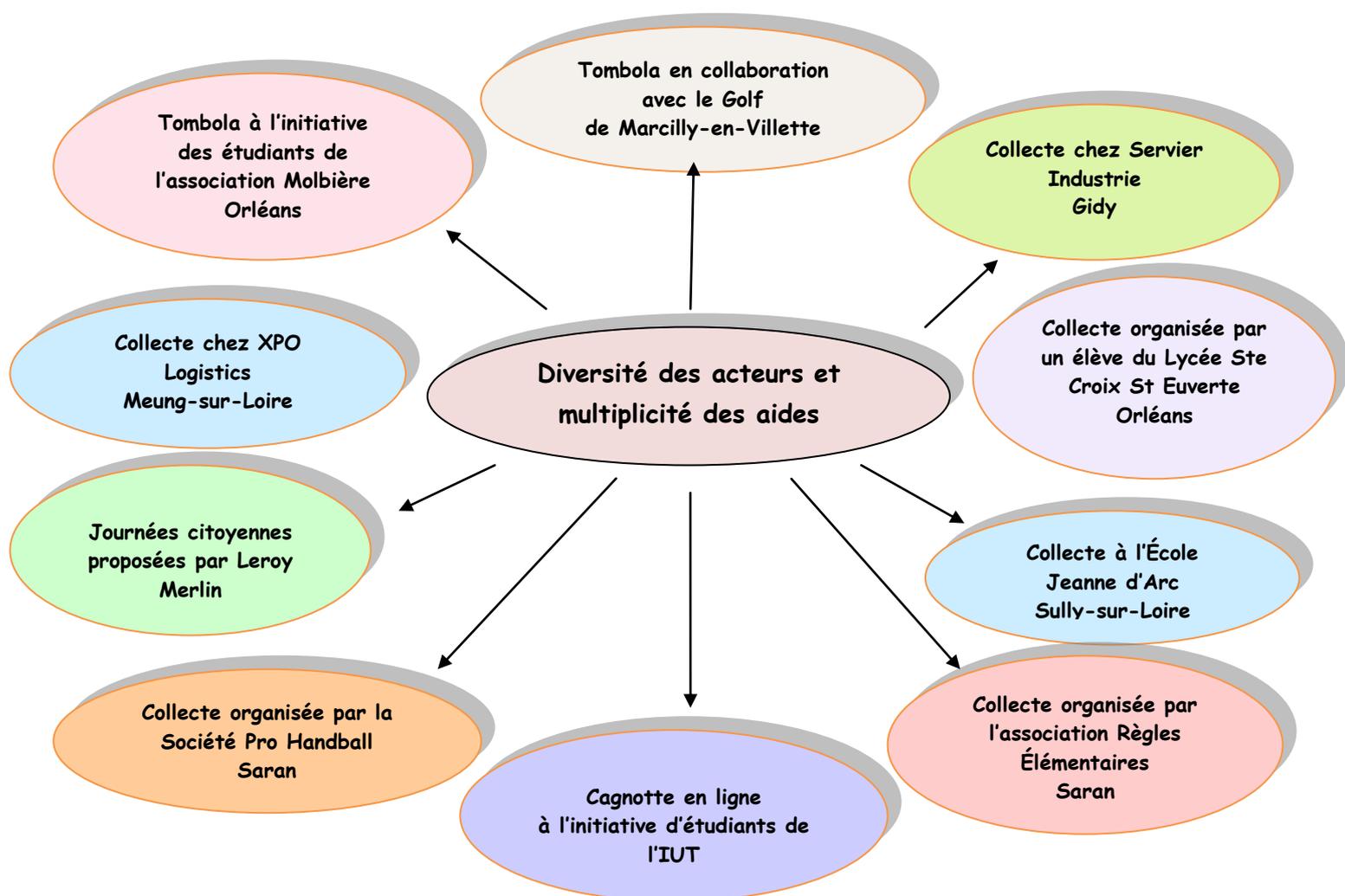
Très investis dans la collecte de lots, leur action traduit une nouvelle fois l'intérêt que portent les jeunes aux activités que nous conduisons, leur engagement et leur soutien afin de **lutter ensemble contre la précarité**. Nous tenons à saluer leur généreuse initiative et souhaitons leur redire combien nous apprécions la collaboration qui s'est instaurée avec eux.

**Nous préparons la prochaine étape, ce sera le bout du tunnel
et de nouveau des spectacles, de la musique, du BONHEUR !**

La SOLIDARITÉ au rendez-vous !

Les actions que nous conduisons aux Restos suscitent toujours beaucoup d'intérêt et les manifestations d'aide et de soutien se multiplient.

Qu'il s'agisse des personnels des entreprises, d'acteurs du milieu scolaire, du monde étudiant ou de la sphère associative, tous proposent de tendre la main aux Restos. Cet élan traduit une très grande solidarité qui s'est accrue avec la crise sanitaire que nous subissons tous et qui touche douloureusement les personnes en situation très précaire.



Les Restos ont aussi participé à l'opération « **quand solidarité rime avec partage** »

« Quand solidarité rime avec partage » est une opération de solidarité pilotée par la préfecture du Loiret au travers de l'association Téranga.

Des bénéficiaires des restos sont devenus un temps bénévoles pour confectionner de délicieux repas qui ont été distribués une fois par mois dans des centres restos. Lancement de l'opération à Noël 2020 à Fleury puis une fois par mois à Fleury, la Source, au camion des Gens de la rue sans oublier les salariés en insertion du jardin de Saint Jean de Bray.

L'objectif de l'opération était de permettre aux personnes accueillies de sortir de la démarche de recevoir et d'avoir la satisfaction donner de soi et d'apporter un moment de plaisir aux personnes dans la difficulté. Merci à la préfecture, à l'association Téranga, au cuisiniste Fricom et à tous les commerçants qui ont fait don des denrées.

SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE ■ Chaque fin de mois, la générosité bat son plein avec l'association Teranga

Main dans la main contre la précarité

Une nouvelle fois, l'entreprise Fricom, spécialiste des fournitures pour l'hôtellerie et la restauration, a mis ses locaux à disposition de l'association Teranga pour cuisiner des repas.

Comme chaque mois, l'association Teranga, la dynamique présidente Kadéjat Dahou était assistée de Seynabou Diop, qui coordonne le tout façon chef d'orchestre.

Et, si organiser une telle opération chaque mois pourrait conduire à la routine, il n'en est rien ! Chaque fois, il faut se retraverser les manches, mobiliser les troupes, synchroniser les partenaires, solliciter les donateurs et élaborer le menu des quelque 650 repas qui seront ensuite distribués aux plus démunis. Et les bénéficiaires sont de plus en plus nombreux.

De nombreux donateurs

Cette fois, le repas comprenait une salade composée, un plat de pâtes accompagnées de sauce bolognaise maison et, pour finir, des crêpes.



VISITE. La secrétaire d'État, Sarah El Haïry, s'est entretenue avec Houda Kessouar, chef de cuisine.

Autant dire que pour confectionner une telle quantité, il faut la dose d'ingrédients. Heureusement, les généreux donateurs répondent présent. Plusieurs boucheries de l'agglomération se sont mobilisées pour fournir la viande hachée, parmi lesquelles Atlas Boucherie, place Gambetta, la boucherie du

Soleil à Saran, la boucherie du marché à l'Argonne... Jamel El Hajarni, des Halles a, lui, fourni l'huile, le sucre... ; Les Crudettes de Châteauneuf-sur-Loire, la salade ; Hakim Fakir d'Aman Primeur, à Orléans-La Source, des concombres et des carottes ; Carrefour Market, l'eau ; la boulangerie Royal Délice,

aux Chaises, le pain...

Sur place pour cuisiner tout ça, les membres de l'association Teranga épaulés, grâce à un large partenariat, par des bénévoles et bénéficiaires d'autres associations, comme ceux des Restos du cœur, sous la houlette de Christiane Bardin pour le centre de La Source,

d'Alain Bourdoux pour celui de Fleury-les-Aubrais et de Séverine Mazurier pour les Camions du cœur. Sans oublier Kadour Mahdjoub, directeur de l'atelier La Paésine, accompagné de Christelle Dupuis et Gilles Bricard, qui ont plié les crêpes pendant des heures. Et Sandra Diniz-Salgado, présidente des Buralistes du Loiret, qui a apporté une aide financière.

Une formidable synergie se crée entre différents acteurs

Toutes et tous ont travaillé aux côtés de Houda Kessouar, chef de cuisine et gérante des « Saveurs du Magreb » à Saint-Cyr-en-Val. Grâce au matériel de cuisine mis à disposition, les kilos de fusilli ont pu être cuits al dente, et les kilos de viande hachée et de coulis de tomates transformés en sauce bolognaise. Pour le dessert, les experts de « La Fabrique », rue de Bourgogne,

ont relevé le défi et sont venus avec leurs crêpières.

Tous ces collaborateurs d'un jour ont reçu la visite de Thierry Maubert, délégué du préfet, qui a mis en relation de nombreux participants afin de créer cette synergie. Et, vers midi, Sarah El Haïry, secrétaire d'État chargée de la Jeunesse et de l'Engagement auprès du ministre de l'Éducation nationale, est venue accompagnée de Christophe Carol, sous-préfet en charge de la politique de la ville, de Richard Ramos, député du Loiret, de Katia Béguin, rectrice et de Fabien Rivière-Da Silva, adjoint au maire en charge des solidarités.

Christophe Vincent et Christophe Berchon, respectivement président et directeur général de Fricom, propriétaires de lieux, ont accueilli la délégation. Cette visite conviviale, autour du thème central de la solidarité, a offert à chacun une bouffée d'optimisme, bien utile avant de retourner affronter la crise, sanitaire et économique, synonyme d'une précarité grandissante. ■

L'accompagnement des scolaires

La fermeture des établissements scolaires, suite à la pandémie ne nous a pas permis d'obtenir les mêmes résultats que les années précédentes. Les écoles primaires de Saint Jean de la Ruelle ont relevé le défi avec 600kg de denrées collectées. Les collèges d'Ingré et du Grand Clos à Montargis ont récupéré 230kg. Le lycée en Forêt de Montargis 73kg. La collecte de jouets du lycée St Charles à Orléans a eu un succès identique.

De nouvelles initiatives ont vu le jour avec des partenariats avec le Conseil Départemental et le Conseil Régional. Depuis début janvier, cinq collèges participent au test pour des dons ponctuels de repas. L'opération solidaire de la Tablee des chefs a permis au lycée hôtelier d'Olivet de préparer 500 repas au profit des restos du cœur du 16/03 au 25/03. Lors de l'une de ces journées, la rencontre avec un responsable du Conseil Régional va nous permettre à partir de fin mai, de récupérer des repas auprès de deux lycées hôteliers du Loiret

L'objectif essentiel de ces interventions en milieu scolaire reste d'instiller dans les esprits des jeunes générations, la solidarité, le bénévolat et la diminution du gâchis de nourriture.

L'informatique

L'activité informatique a été importante pendant l'exercice. Outre les activités de maintenance et de support du matériel existant au siège, dans les centres de distribution et les Jardins du Coeur, plusieurs projets ont été lancés ou poursuivis:

Migration des postes de travail à Windows 10

La migration des postes de travail de l'association à Windows 10 se poursuit. Cette opération nécessite le remplacement des unités centrales par du nouveau matériel fourni le chantier d'insertion en charge du matériel informatique au sein des Restos du Coeur. Le déploiement se réalise au fur et à mesure, en fonction de notre approvisionnement. Il y a 89 postes dans le parc de l'association, 60% des postes ont déjà été migrés.

Modernisation du serveur de données du siège à Ingré

Le serveur de données du siège à Ingré supportait mal les fortes chaleurs et n'avait plus aucun support en cas de panne. Il a été remplacé par un matériel plus moderne. Un accès à distance sécurisé a été aussi mis en place pour permettre le télétravail des bénévoles du siège.

Installation de postes de travail pour les ateliers informatiques à Saint Jean-Le-Blanc et Orléans la Source

Des postes supplémentaires ont été installés aux centres de Saint Jean-Le-Blanc et d'Orléans la Source pour permettre la tenue d'ateliers informatiques orientés vers la découverte des fonctions de l'ordinateur et vers la bureautique pour les personnes accueillies.





Association départementale des Restaurants du cœur du Loiret

23bis rue Lavoisier, 45140 INGRE

ad45.ingre@restosducoeur.org

Tel : 02 38 62 34 57

